

CROMAPLUS
BY CROMAX®



BERATUNG UND SERVICE FÜR MEHR ERFOLG IM WETTBEWERB



JUNI 2017

INHALT

- 01 **FIVE STAR PARTNERSCHAFT**
- 02 **MARKETING** FIRMENPRÄSENTATIONEN
- 03 **MARKETING** AKQUISE / KUNDENBINDUNG
- 04 **QUALITÄTSMANAGEMENT** ZERTIFIZIERUNG
- 05 **KOOPERATIONEN**
- 06 **BERATUNG** BETRIEBSFÜHRUNG
- 07 **BERATUNG** MARKETING
- 08 **BERATUNG** TECHNIK
- 09 **TRAINING**
- 10 **KONTAKTADRESSEN**

01	FIVE STAR PARTNERSCHAFT	
	Service / Beratung / Training	S. 6
02	MARKETING FIRMENPRÄSENTATIONEN	
	Fassadengestaltung	S. 8
	Webdesign	S. 9
	Bewerbungsmappen	S. 10
	Image-Flyer	S. 11
	Geschäftspapiere	S. 12
	Schild und Zertifikat / Eco Pro	S. 13
03	MARKETING KUNDENGEWINNUNG	
	Express Reparatur / Konzept	S. 15
	Express Reparatur / Marketingpaket	S. 16
	Kunde wirbt Kunde	S. 18
	Lackpinsel / Gutschein	S. 19
	Kwik Color® / Spiegelanhänger	S. 20
	Fünf Jahres Garantie	S. 21
04	QUALITÄTSMANAGEMENT ZERTIFIZIERUNG	
	DEKRA Audit	S. 23
	ISO 9001 - Zertifizierung	S. 24
05	KOOPERATIONEN	
	KFZ-Helpline	S. 26
06	BERATUNG / SERVICE BETRIEBSFÜHRUNG	
	Betriebswirtschaftliche Beratung	S. 28
	Five Star Betriebsvergleich	S. 29
	Factoring	S. 30

07	BERATUNG MARKETING	
	Kundengewinnung / Kundenbindung	S. 32
08	BERATUNG / SERVICE TECHNIK	
	CAD-gestützte Werkstattplanung	S. 34
	Energieberatung	S. 35
	Arbeitssicherheit	S. 36
09	TRAINING	
	CTC - Cromax® Training Center in Bonn	S. 38
	CTC - Trainerteam	S. 39
	CTC - Workshops und Seminare	S. 40
	CTC - Seminarübersicht 2017	S. 41
	E-CTC Online Seminare	S. 44
10	FIVE STAR KONTAKTADRESSEN	S. 46

01

**FIVE STAR
PARTNERSCHAFT**



SERVICE- ANGEBOT

- ARBEITSSCHUTZ
- BETRIEBSFÜHRUNG
- BRANCHENINFOS
- FINANZIERUNG
- KOOPERATIONEN
- MARKETING
- NETWORKING
- PROZESSABLÄUFE
- SCHADENLENKUNG
- SCHULUNGEN
- UMWELTSCHUTZ
- ZERTIFIZIERUNG

FIVE STAR

SERVICE, BERATUNG UND TRAINING

Die Mitgliedschaft im Five Star Netzwerk bietet Werkstätten die optimale Unterstützung für einen erfolgreichen Betrieb. Dem Netz gehören europaweit ca. 1000 Lackierbetriebe an, die Spitzenqualität liefern. Die Verpflichtung zur Einhaltung der hohen Standards in Technik und Service garantieren Erfolge bei der Kundengewinnung und Kundenbindung.

Mit umfangreichen Beratungs- und Serviceleistungen aus unserem CromaxPlus-Programm helfen wir Five Star Werkstätten, die hohen Standards zu erreichen und neue Geschäftsfelder zu eröffnen, besonders im Großkundenbereich und bei Versicherungen.

Unser Service hilft Ihnen, Ihre Produktivität in allen Geschäftsbereichen zu steigern, von der effizienten Betriebsführung und Prozess-Optimierung, von Marketingmaßnahmen, die funktionieren bis zum technischen Know-How Ihrer Mitarbeiter.

Cromax® bietet ein umfangreiches praxisnahes Trainingsprogramm zur optimalen Anwendung der innovativen Produktsysteme, Farbtonfindung und Farbtonmanagement und Vorgaben zu Gesundheits- und Umweltschutz. Die Trainings / Seminare finden im Cromax® Training Center in Bonn statt.

Darüber hinaus helfen Ihnen unsere Fachberater in allen Bereichen des Managements, von der Analyse Ihres Betriebes bis zu konkreten Optimierungsmaßnahmen, wie die Nutzung effizienter Software, Verbesserung der Prozessabläufe oder der Mitarbeiterführung.



VORTEILE

- QUALITÄTSSIEGEL
- AUFTRÄGE ÜBER VERSICHERUNGEN LEASINGFIRMEN UND FLOTTEN
- AUSWEITUNG DES PRIVATKUNDEN-GESCHÄFTS
- EFFIZIENTE BETRIEBSFÜHRUNG



02

**MARKETING
FIRMEN-
PRÄSENTATION**

FASSADENGESTALTUNG

Die einheitliche Fassadengestaltung der Five Star Betriebe signalisiert nach Aussen den hohen Qualitäts-Standard der Partner-Werkstätten

Pylon, 1000 x 4000 mm



Unfallinstandsetzung
Karosserie
Lackierung
Autoglas
Reifenservice
Express Reparatur
Wartung
Inspektion
TÜV /AU



KOSTEN

GRAFIK / PROJEKTABWICKLUNG

kostenlos für Five Star Partner

PRODUKTION

Kosten sind projektabhängig

Die Produktion kann wahlweise mit dem Werbetechniker des Kunden oder über eine zentrale Werbetechnikfirma organisiert werden.

WEBDESIGN



ANGEBOT

- Erstellung einer Website im Five Star Design, abgestimmt auf das individuelle Firmenprofil
- Variables Design optimiert für mobile Endgeräte (Tablets, Smartphones)

KOSTEN

Screendesign im Five Star Design / Programmierung Website auf WP

Basisprogrammierung, Projektmanagement, inkl. 7 Seiten,
Animations Slider, Google Analytics, Google Map, Installation,
Anpassung CMS (wordpress),
Basistext und Bildmaterial werden gestellt

1400,00 €
für Five Star Partner

optional

Galeriemodul
Individuelle Anpassung, Beratung / Support je Std.

92,00 €
92,00 €

Sonstiges

Reisekosten je km
Vor Ort Beratung

0,60 €
Tagessatz

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

BEWERBUNGSMAPPEN

EINSATZBEREICH:

Bewerbungen bei Versicherungen, Leasingfirmen, Flotten, Autohäusern

Titelseite



**Lackierwerkstatt
Mustermann**

**HÖCHSTE QUALITÄT
ZUM FAIREN PREIS.**

Rückseite

BESUCHEN SIE UNS IN MUSTERSTADT.



Five Star Mustermann
Musterstraße 12 • 12345 Musterstadt • Tel. 01234/567890 • Fax 01234/567890
info@fivestar-mustermann.de • www.fivestar-mustermann.de



AN AXALTA COATING SYSTEMS BRAND 

Innenseiten



KUNDENSERVICE

EIN ZUFRIEDENER KUNDE – BEI UNS IMMER.

Wir von der Firma XXXX tun alles dafür, damit sich der Kunde bei uns gut betreut fühlt: moderne Geschäftsräume, saubere Werkstatt, erstklassige Arbeit.

Neben einem separaten Empfangsbereich stehen dem Kunden XXXX Parkplätze zur Verfügung. XXXX hochqualifizierte Mitarbeiter sorgen dafür, dass jeder Auftrag fach-, termin- und preisgünstig ausgeführt wird. Als Five Star Partner gehören wir einem europäischen Netzwerk von erstklassigen Unfall-Reparaturbetrieben an.

Five Star Service garantiert Ihnen höchste Qualitätsstandards, effiziente Auftragsabwicklung, ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis und optimale Betreuung.

INDIVIDUELLE TEXT- UND BILDANPASSUNGEN MÖGLICH!

KOMPLETTSERVICE RUND UM IHR FAHRZEUG.

KAROSSERIE

Als zertifizierter Meisterbetrieb sind wir Ihr kompetenter Ansprechpartner rund um die Unfallabwicklung und -instandsetzung. Wir arbeiten als Schadenpartner mit vielen namhaften Versicherungen zusammen. Natürlich reparieren wir ausschließlich mit Originalersatzteilen vom Hersteller und geben Ihnen eine Garantie auf die ausgeführten Arbeiten.

LACKIERUNG

Wir bieten Ihnen von der kleinen Ausbesserung bis zur kompletten Lackierung Ihres Fahrzeugs sämtliche Leistungen an. Unsere Lackierer und Aufbereiter sorgen für ein perfektes Endergebnis sowohl im Farbton als auch im Glanz – ob an Ihrem Auto, Motorrad oder für einen sonstigen Gegenstand, den Sie gerne lackieren bekommen möchten. Wir verwenden dazu die aktuellste Lacktechnologie, so können wir höchste Qualität in Beständigkeit und Optik liefern. Sie werden begeistert sein!

MECHANIK

Ob Inspektion laut Herstellervorgaben (ohne Garantieverlust), ein Frühlings- oder Wintercheck, die Abnahme von HU/AU mittels autorisierter Prüforganisation oder „nur“ ein Räderwechsel – bei uns ist Ihr Auto in fachkundigen Händen.



HOCHWERTIGE REPARATUR

- Moderne Techniken
- Garantie auf Lackierung
- Verwendung von Originalersatzteilen
- Garantie auf Karosseriearbeiten



ERSTKLASSIGER SERVICE

- Mehr sind Birgerdienste
- 24h Einschleppdienst
- Leihwagenservice
- Innen- und Außenreinigung



SCHNELLE SCHADENSABWICKLUNG

- Elektronisches Schadenmeldungs- mit allen Versicherungen
- Elektronisches Schadenakkordierungsprogramm
- Digitale Schadensdokumentation
- EDV-gestützte Angebote

FORMAT / UMFANG
210 x 297 mm / 4 Seiten

KOSTEN


**GRAFIK / TEXT /
PROJEKTABWICKLUNG**
kostenlos
für Five Star Partner

IMAGE-FLYER




EINSATZBEREICH:

Versicherungen / Kooperationspartner / Events / Rezeption

Titelseite



FIVE STAR SERVICE
HÖCHSTE QUALITÄT ZUM FAIREN PREIS

Innenseite



FIVE STAR SERVICE BIETET MEHR...

HOCHWERTIGE REPARATUR

- Modernste Technologie
- Kontinuierliche Mitarbeiterschulung
- Einsatz von Premiumlacken
- Verwendung von Originalersatzteilen
- Garantie auf Lackierung
- Garantie auf Karosseriearbeiten

ERSTKLASSIGER SERVICE

- Hol- und Bringservice
- Abschleppservice
- Leihwagenservice
- Verbindliche Termine
- EDV-gestützte Angebote
- Innen- und Außenreinigung

SCHNELLE SCHADENABWICKLUNG

- Elektronischer Schadensdialog mit allen Versicherungen
- Elektronisches Schadenskalkulations-Programm
- Digitale Schadensdokumentation

FAIRER PREIS

- Optimales Preis-Leistungs-Verhältnis durch Einsatz modernster Technologie
- bei Reparatur,
- Kalkulation,
- Schadensabwicklung

EIN ZUFRIEDENER KUNDE - BEI UNS IMMER

Wir von der Firma **MUSTERMANN GMBH** tun alles dafür, damit sich der Kunde gut betreut fühlt: Moderne Geschäftsräume, saubere Werkstatt, erstklassige Arbeit.

Neben einem separaten Empfangsbereich mit Beratungsplätzen stehen den Kunden 10 Parkplätze zur Verfügung.

16 Mitarbeiter sorgen dafür, dass jeder Auftrag fach-, termin- und preisgerecht ausgeführt wird.

Als **FIVE STAR PARTNER** gehören wir einem europäischen Netzwerk von erstklassigen Unfall-Reparaturbetrieben an.

Five Star Service garantiert Ihnen höchste Qualitätsstandards, effiziente Auftragsabwicklung, ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis und optimale Betreuung.

ZERTIFIKATE
KOOPERATIONEN



KOSTEN

FORMAT / UMFANG
100 x 210 mm / 6 Seiten

GRAFIK / TEXT / PROJEKTABWICKLUNG
kostenlos
für Five Star Partner

Innenseite, eingeschlagen



EIN ZUFRIEDENER KUNDE - BEI UNS IMMER

Wir von der Firma **MUSTERMANN GMBH** tun alles dafür, damit sich der Kunde gut betreut fühlt: Moderne Geschäftsräume, saubere Werkstatt, erstklassige Arbeit.

Neben einem separaten Empfangsbereich mit Beratungsplätzen stehen den Kunden 10 Parkplätze zur Verfügung.

16 Mitarbeiter sorgen dafür, dass jeder Auftrag fach-, termin- und preisgerecht ausgeführt wird.

Als **FIVE STAR PARTNER** gehören wir einem europäischen Netzwerk von erstklassigen Unfall-Reparaturbetrieben an.

Five Star Service garantiert Ihnen höchste Qualitätsstandards, effiziente Auftragsabwicklung, ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis und optimale Betreuung.

ERWARTEN SIE VIEL VON UNS!

- Unfallinstandsetzung
- Express Reparatur
- Autoglas-Service
- Reifen-Service
- Ausbeulen ohne Lackieren
- Kunststoffreparaturen
- Kunststofflackierungen
- Industrielackierungen
- Effekt- u. Designlackierungen
- Motorradlackierungen
- Lackaufbereitung, Versiegelung, Polituren
- Instandsetzen von Aluminium-Karosserien
- Elektronische Achsvermessung
- Computergesteuerte Rahmen-Richtarbeiten
- KFZ-Technik, Inspektion und Wartungsdienst
- AU und TÜV

Rückseite



Mustermann GmbH
Karosserie und Lack
Musterstr. 47
45374 Musterstadt

Fon 02361 - 21 34 5
Fax 02361 - 21 34 6
info@mustermann.de
www.mustermann.de

Öffnungszeiten
Mo - Do: 7:30 - 16:30 Uhr
Freitag: 7:30 - 13:30 Uhr



GESCHÄFTSPAPIERE

BRIEFPAPIER / VISITENKARTEN

Briefpapier



Vorderseite



Rückseite



Visitenkarten

KOSTEN

**BRIEF: GRAFIK /
PROJEKTABWICKLUNG**

kostenlos
für Five Star Partner

**VISITENKARTEN: GRAFIK /
PROJEKTABWICKLUNG**

kostenlos
für Five Star Partner

ECO PRO ZERTIFIKAT / SCHILD



ZIEL

Eco Pro von Cromax® hilft Ihnen, Ihr ökologisches Profil zu schärfen. Indem Sie sich als Mitglied von Eco Pro zu erkennen geben, zeigen Sie, dass Sie die umweltverträglichen Produktsortimente von Cromax® einsetzen, die niedrige Lösungsmittlemissionen sowie außergewöhnliche Ergebnisse garantieren.

MARKETING

Das Eco Pro-Zertifikat und das Außenschild sind zwei starke Instrumente, die eine deutliche und unmissverständliche Botschaft über Ihren proaktiven Beitrag zum Umweltschutz transportieren. Das Eco Pro-Logo vermittelt sowohl Kunden als auch Interessenten die Gewissheit, die richtige Entscheidung getroffen zu haben.



Außenschild



Zertifikat

BERATUNG

Cromax® bietet Eco Pro-Mitgliedern auch die Möglichkeit einer Energieverbrauchsprüfung an. Diese durch eine unabhängige Stelle durchgeführte Prüfung ermittelt das Energiesparpotenzial, so dass Sie Ihre Energieausgaben und Ihre CO₂-Emissionen senken können.

BERATUNGSANGEBOT SIEHE > 08 / BERATUNG > ENERGIE

03

MARKETING

**KUNDEN-
GEWINNUNG**

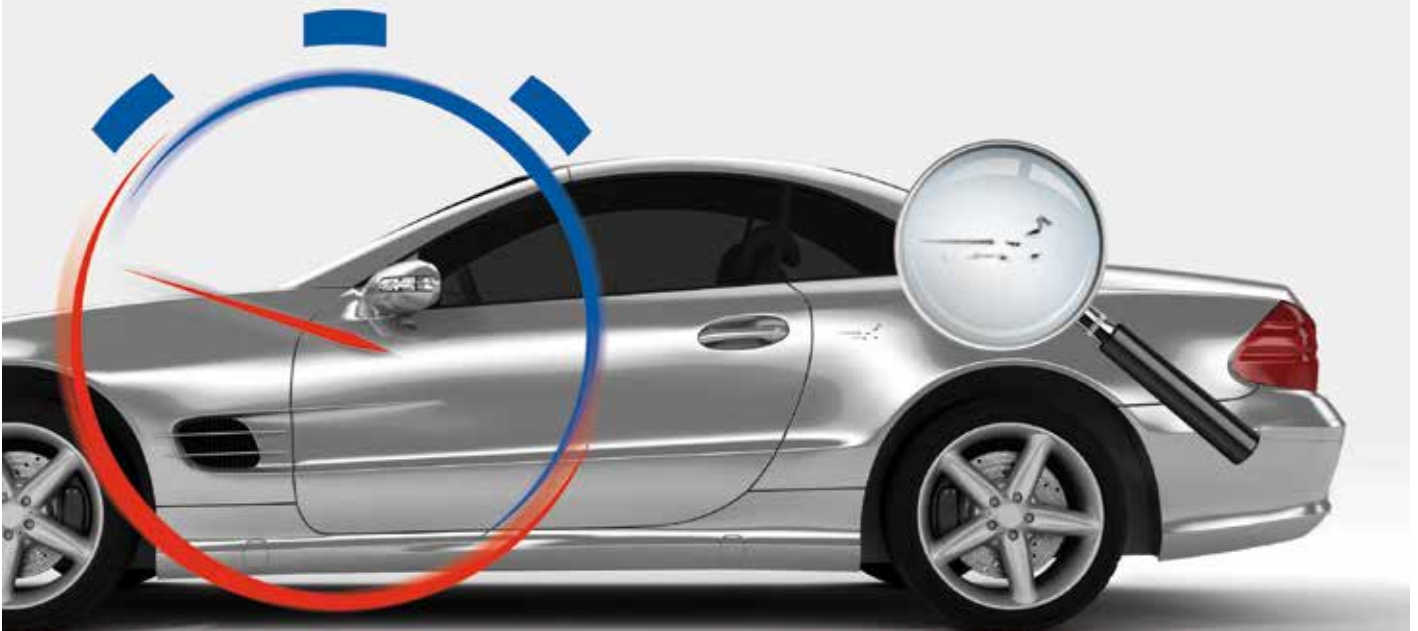
**KUNDEN-
BINDUNG**

EXPRESS REPARATUR KONZEPT



Express Reparatur®
KLEINE REPARATUREN FÜR GLÄNZENDE ERGEBNISSE

**SCHNELLE UND KOSTENGÜNSTIGE REPARATUR VON
KLEINEN LACKSCHÄDEN, DELLEN UND KRATZERN**



EINSATZBEREICH

Kundengewinnung im Privatkunden- und im FLI Bereich

VORTEILE

Die Express Reparatur ermöglicht die Reparatur von kleinen Lackschäden, ohne den Aufwand einer Ganzlackierung. Nicht das komplette Fahrzeugteil wird neu lackiert, sondern nur die Umgebung der Schadstelle. Damit bietet die Methode folgende Vorteile:

- **Kostengünstig:** kurze Reparaturzeit, geringer Materialverbrauch
- **Schnell:** kurze Wartezeit für den Kunden
- **Werterhaltend:** höherer Gewinn beim Verkauf des Fahrzeugs

TRAINING & MARKETING

Sowohl die technischen Besonderheiten dieser Reparatur-Methode als auch der Einsatz der Express Reparatur als erfolgreiches Marketinginstrument sind Themen des **Express Reparatur Seminars**. Die Seminarteilnehmer erhalten zudem ein umfangreiches Marketingpaket mit Werbemitteln zur Kundengewinnung.

EXPRESS REPARATUR MARKETINGPAKET



Express Reparatur®
KLEINE REPARATUREN FÜR GLÄNZENDE ERGEBNISSE

SEMINAR

EXPRESS REPARATUR - VON DER TECHNIK BIS ZUM MARKETING

Wie sich die „Express Reparatur“ von Cromax® nicht nur als Reparaturmethode von kleinen Schäden anwenden läßt, sondern auch als hervorragendes Marketinginstrument zur Kundengewinnung, wird in dem diesem Seminar praxisnah vermittelt.

Um erfolgreiche Express Reparaturen durchzuführen, bedarf es der professionellen Schadenbegutachtung und Zeitkalkulation sowie des Einsatzes der passenden Werkzeuge und Produkte.

Zur Unterstützung der Kundengewinnung erhält jeder Seminarteilnehmer zusätzlich ein umfangreiches Marketingpaket mit Werbemitteln.

	EXPRESS REPARATUR	WERBEMITTEL	FORMAT	MENGE
01		POSTER	500 x 700 mm	5
02		FOLDER mit Feldern zur Auflistung der Kleinschäden am Kundenfahrzeug und der Kostenvoranschläge	100 x 210 mm 6 Seiten	200
03		FASSADENSCHILD Material: Dibond	148 x 210 mm mit Lochbohrung	1
04		PFLASTERMÄPPCHEN Inhalt: 6 Pflaster / pro Mäppchen	72 x 98 mm	200
05		GUTSCHEIN / A ohne Kooperationspartner	100 x 210 mm 2 Seiten	1 Muster
06		GUTSCHEIN / B Kooperationspartner: Waschstraße		1 Muster

EXPRESS REPARATUR MARKETINGPAKET



Express Reparatur®
KLEINE REPARATUREN FÜR GLÄNZENDE ERGEBNISSE

	EXPRESS REPARATUR / WERBEMITTEL	FORMAT	MENGE
07	 SCHADEN-MESSKARTE mit Loch Ø 35 mm Ø 35mm: maximale Schadensgröße	100 x 210 mm 2 Seiten	200
08	 KWIK-COLOR® SPIEGELANHÄNGER und Folien mit der individuellen Lackfarbe des Kundenfahrzeugs für temporäre Reparaturen	100 x 210 mm	100
09	 TISCHAUFSTELLER Acrylständer mit Info-Inlay	148 x 210 mm	1
10	 ANZEIGE / A Entwurf / Druckvorlage	100 x 170 mm Anzeigen-Formate werden je nach Vorgaben der Zeitungs-Verlage individuell angepasst	1 Muster
11	 ANZEIGE / B Entwurf / Druckvorlage	100 x 175 mm Anzeigen-Formate werden je nach Vorgaben der Zeitungs-Verlage individuell angepasst	1 Muster
12	 ANZEIGE / C Entwurf / Druckvorlage	100 x 75 mm Anzeigen-Formate werden je nach Vorgaben der Zeitungs-Verlage individuell angepasst	1 Muster
13	 GROSSFLÄCHEN- PLAKAT Entwurf / Druckvorlage	2520 x 3560 mm	1 Muster
14	 INTERNET-VORLAGEN Bilddateien und Textbausteine zur Ergänzung der firmeneigenen Websites	div. Bildformate	-----

Die oben aufgeführten Marketing Tools sind im Preis des Express Reparatur Seminars enthalten. Werbemittel in höheren Auflagen können Kunden, die am Express Reparatur Seminar teilgenommen haben, über die Cromax® Zentrale erwerben.

SEMINAR - TERMINE

Siehe > 08 / Training / CTC Schulungen / Modul 4 TM

ANMELDUNG / INFOS

Über den Cromax® Fachberater oder im Netz unter www.cromax.com/de

KUNDE WIRBT KUNDE

PRÄMIEN + TEILNAHMEKARTEN

KONZEPT

Kunden empfehlen Ihre Werkstatt weiter und erhalten Prämien, wenn sie einen Neukunden gewinnen. Der Mindestwert der vermittelten Reparatur muss 500 € (netto) betragen. Der Kunde erhält die Prämie nach Ausführung der ersten Reparatur.

Bei jeder Kunde-wirbt-Kunde-Aktion werden **3 Prämien** im Werte von ca. 30 € zur Auswahl gestellt. Aktuelle Prämien können über das Service-Center in Erfahrung gebracht werden. Die Bestellung der jeweiligen Prämien wird aktionsabhängig im Netzwerk abgefragt.

Zusätzlich erhalten die Werkstätten **Teilnahmekarten** für Ihre Kunden mit Infos zu Prämien und Teilnahmebedingungen und **Dankeskarten** für die Übergabe der Prämien.

EINSATZBEREICH DER TEILNAHMEKARTEN

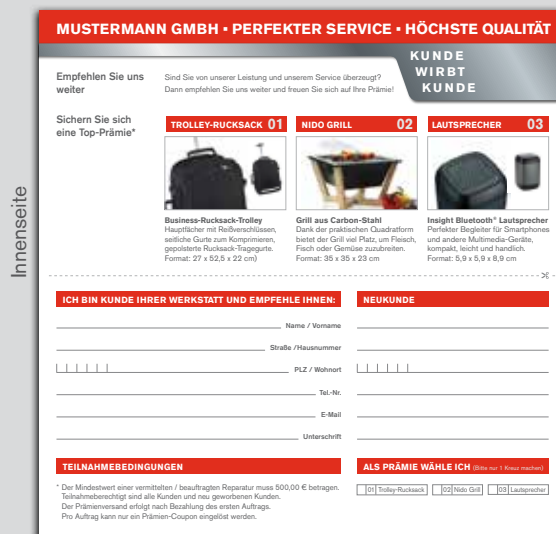
Beilage zur Rechnung / Auslage an der Rezeption oder im reparierten Fahrzeug

NUTZEN

Erweiterung des Privatkundengeschäfts



Titelseite

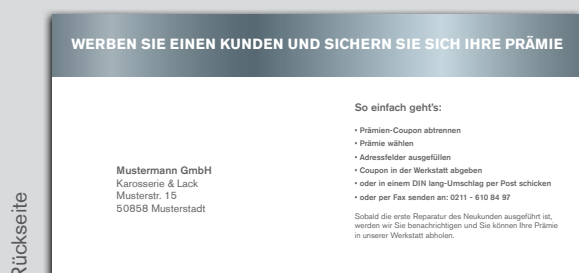


Innenseite

TEILNAHMEKARTEN

FORMAT
105 x 210 mm

UMFANG
4 Seiten



Rückseite

KOSTEN

GRAFIK / PROJEKTABWICKLUNG

kostenlos

für Five Star Partner

LACKPINSEL + FARBTONMESSUNG GUTSCHEIN

KONZEPT

Kunden erhalten eine kostenlose Farbtonmessung mit dem ChromaVision® Farbtonmessgerät und eine kostenlose Probe Ihres individuellen Autolackes

EINSATZBEREICH

- Verteilung bei Events (Flyer + leere Fläschchen, die in der Werkstatt gefüllt werden)
- Auslage bei Kooperationspartnern / Wurfsendungen

NUTZEN

- Erweiterung des Privatkundengeschäfts

FORMAT
145 x 210 mm

UMFANG
2 Seiten




HELFEN SIE SICH SELBST!



**LACKPINSEL-FLÄSCHCHEN
MIT DEM EXAKTEN FARBTON
IHRES AUTOS**

Für Sie
kostenlos!



Wir bestimmen mit dem hochmodernen Farbtonmessgerät ChromaVision® den genauen Farbton Ihres Fahrzeugs, mischen den Lack aus und Sie erhalten kostenlos ein Lackpinsel-Fläschchen zum Ausbessern von kleinen Lackschäden.

GUTSCHEIN

Gegen Vorlage dieses Gutscheins erhalten Sie >

1 Lackpinsel-Fläschchen mit dem Farbton Ihres Autos

Diese Aktion ist befristet bis zum 15.12.2016



BITTE VEREINBAREN SIE VORAB EINEN TERMIN > **02361 - 21 34 5**

Titelseite




FIVE STAR SERVICE FÜR IHR AUTO

HOCHWERTIGE REPARATUR

- Unfallinstandsetzung
- Autoglas-Service
- Express Reparatur
- Ausbeulen ohne Lackieren
- Rahmennichtarbeiten
- Elektronische Achsvermessung
- Kunststoffreparaturen
- Elektronische Farbmessung
- Lackaufbereitung, Versiegelung, Polituren
- Lack- u. Sonnenschutzfolien
- KFZ-Technik, Inspektion und Wartungsdienst
- Ölwechsel
- Bremsservice
- Klimaanlage-Service

ERSTKLASSIGER SERVICE

- 24 Stunden-Service
- Hol- und Bringservice
- Leihwagenservice
- Abschleppdienst
- Verbindliche Termine
- Schadenabwicklung mit Versicherungen
- Garantie auf Lackierungen
- Fahrzeugaufbereitung
- Reparaturfinanzierung

FAIRER PREIS
durch Einsatz modernster Technologie bei

- Reparatur
- Kalkulation
- Schadenabwicklung







Mustermann GmbH
Karosserie und Lack

Musterstr. 47
45474 Musterstadt

Tel. 02361 - 21 34 5
Fax 02361 - 21 34 6

info@mustermann.de
www.mustermann.de

Rückseite

KOSTEN

GRAFIK / TEXT / PROJEKTABWICKLUNG

kostenlos

für Five Star Partner

KWIK COLOR®

SELBSTHILFE BEI KLEINEN SCHÄDEN



Spiegelanhänger mit lackierter Folie

FOLIEN MIT DER INDIVIDUELLEN LACKFARBE DES KUNDENFAHRZEUGS FÜR TEMPORÄRE REPARATUREN

Kwik Color® ist eine einfache, kurzfristige Lösung für Fahrzeugbesitzer, um kleine Steinschlag-schäden und Schrammen selbst zu reparieren.

- Bei einer Werkstattreparatur wird Lack in der individuellen Farbe eines Kunden-Fahrzeugs auf eine spezielle Folie appliziert.
- Die Folie wird zur Übergabe des Fahrzeugs in einen Spiegelanhänger eingelegt und dem Kunden als Präsent übergeben.

VORTEIL

- Kundenbindung

KOSTEN

32,43 € / 100 Stück (Spiegelanhänger + Folie)

Preis zzgl. gesetzlicher MwSt.

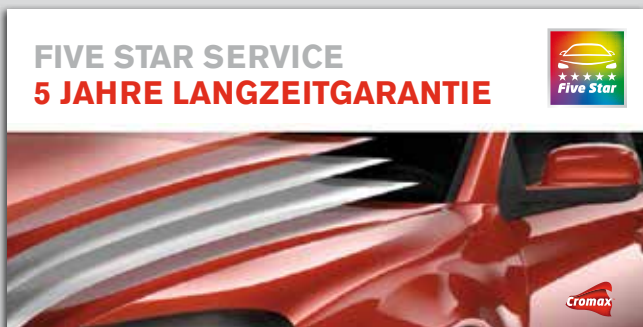
FÜNF JAHRES GARANTIE GARANTIEKARTEN

KONZEPT

- Fünf Jahres Garantie auf alle Lack- und Karosseriearbeiten

NUTZEN

- Ideal zur Kundenbindung (jährlicher Kundenbesuch zur Kontrolle)
- Basis für eine Kundendatenbank, um den Kundenkontakt zu pflegen (z.B. für Anschreiben zu TÜV-Terminen oder Geburtstagen)
- Positionierung gegenüber Großkunden als professioneller Reparaturbetrieb



FORMAT: 105 x 210 mm
UMFANG: 4 Seiten

Titelseite

 FIVE STAR SERVICE	 5 JAHRE QUALITÄTSGARANTIE																		
<p>Sehr geehrte Fahrzeughalterin, sehr geehrter Fahrzeughalter, wir bieten Ihnen:</p> <p>5 JAHRE QUALITÄTSGARANTIE AUF DIE AUSGEFÜHRTEN ARBEITEN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Five Star Betrieb gewährt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen eine fehlerfreie Ausführung der in Auftrag gegebenen Lack- und Karosseriearbeiten. • Der Five Star Betrieb gibt darüber hinaus ab Abnahme des reparierten Fahrzeuges eine 5-Jahres-Garantie auf alle durchgeführten Lack- und Karosseriearbeiten, soweit der Five Star Betrieb nicht als Sub-Unternehmer tätig wurde. Die Ersatzteilgarantie des Ersatzteil-Herstellers wird in vollem Umfang weitergegeben. Von dieser Zusage sind nicht erfasst Schäden an Motor, Getriebe, Fahrwerk und elektrischen Aggregaten sowie Glas- und Kunststoff-Reparaturen (Smart Repair). 	<ul style="list-style-type: none"> • Diese Garantie gilt nur unter der Bedingung, dass das Fahrzeug 1x jährlich zu einer kostenlosen Inspektion vorgefahren wird. Etwaige Mängel sind dem garantiepflichtigen Betrieb unverzüglich nach Feststellung anzuzeigen. • Natürlicher Verschleiß sowie Schäden aufgrund mangelhafter Pflege, normaler Alterung oder äußerer Umstände (z.B. Vogelkot) sind von der Garantie ausgenommen. • Die Garantie beschränkt sich auf die Beseitigung etwaiger Instandsetzungsfehler auf Kosten des Betriebes, die auf fehlerhafte Reparatur oder unsachgemäße Verarbeitung zurückzuführen sind. Diese Arbeiten sind in dem garantiepflichtigen Betrieb durchzuführen. • Alleinigiger Garantieberechtigter ist der Fahrzeughalter zum Zeitpunkt der Durchführung der Reparaturarbeiten (Rechnungszeitpunkt). Bei Verkauf des Fahrzeuges erlischt diese Garantie. Der Bewerber ist auf die gesetzliche Gewährleistung beschränkt. 																		
<p>SERVICEGARANTIE SERVICE wird bei Five Star groß geschrieben. Karosserie und Lackierarbeiten aus einer Hand, Hol- und Bringservice, Abschleppdienst, Annahmehereich mit Sitz-, Lese- und Getränkemöglichkeiten, Fahrzeugreinigung und vieles mehr erwartet den Kunden im Five Star Betrieb.</p> <p>UMWELTGARANTIE Sowohl wirtschaftliche Arbeitsweisen, umweltorientierte Produktauswahl als auch fachgerechte Entsorgung bringen ein Höchstmaß an Umweltschonung.</p> <p>VERTRAUENSGARANTIE Mit der detaillierten EDV-gestützten Reparaturkostenkalkulation nach Herstellertaten weiß der Kunde sofort, was die Reparatur des Fahrzeuges kosten wird. Hinsichtlich ggf. erforderlicher Reparaturausweitung wird er unverzüglich informiert. Darauf kann der Kunde vertrauen.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>GARANTIE</th> <th>DATUM</th> <th>UNTERSCHRIFT / STEMPEL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. JAHR</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. JAHR</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. JAHR</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. JAHR</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. JAHR</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	GARANTIE	DATUM	UNTERSCHRIFT / STEMPEL	1. JAHR			2. JAHR			3. JAHR			4. JAHR			5. JAHR		
GARANTIE	DATUM	UNTERSCHRIFT / STEMPEL																	
1. JAHR																			
2. JAHR																			
3. JAHR																			
4. JAHR																			
5. JAHR																			

Innenseite

<p>MUSTERMANN GMBH Karosserie und Lack</p> <p>Musterstr. 47 45374 Musterstadt</p> <p>Fon 02361 - 21 34 5 Fax 02361 - 21 34 6</p> <p>info@mustermann.de www.mustermann.de</p> <p><small>AN AXALTA COATING SYSTEMS BRAND</small></p>	<p>DATEN ZUM FAHRZEUG UND DER REPARATUR</p> <p>Halter</p> <p>Fahrzeugtyp</p> <p>Kennzeichen</p> <p>Fahrgesteß-Nr.</p> <p>Erste Zulassung</p> <p>Farbton-Nr.</p> <p>Rechnungs-Nr.</p> <p>Nuance</p> <p>Datum</p>
---	--

Rückseite

KOSTEN

**GRAFIK /
PROJEKTABWICKLUNG**
kostenlos
für Five Star Partner

04

ZERTIFIZIERUNG

DEKRA AUDIT



Mit dem DEKRA Siegel werden Unternehmen ausgezeichnet, die nachweislich definierte Standards zum Beispiel in puncto Sicherheit, Qualität und Nachhaltigkeit erfüllen. Jeder Five Star Betrieb wird von der DEKRA auditiert.

VORTEIL

- Imagesteigerung durch geprüfte Qualität
- Qualitätssiegel für Bewerbungen bei Schadensteuerern

KOSTEN / LACKIERBETRIEBE

- DEKRA Werkstattprüfung mit Werkstattsiegel » 400,00 €
- DEKRA Rezertifizierung » 350,00 €

KOSTEN / LACKIER- UND KAROSSERIEBETRIEBE

- DEKRA Werkstattprüfung mit Werkstattsiegel » 550,00 €
- DEKRA Rezertifizierung » 500,00 €

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

VORBEREITUNG AUF DIE ZERTIFIZIERUNG NACH **DIN EN ISO 9001:2015**

Einführung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015 wie es von vielen Herstellern (VW, Audi, Mercedes) gefordert wird. Mit den Vorbereitungstagen werden vom Berater sämtliche Unterlagen zur Erfüllung der Norm zu Kundenzufriedenheit, Fehler- und Reklamationskostenerfassung, Planung der wiederkehrenden Prüf- und Wartungstermine mit den Prüfbelegen in Form eines elektronischen Ordnungssystems übergeben.

Auf Wunsch können telefonische Befragung von Kunden im Auftrag des Karosserie- und Lackierbetriebs durchgeführt werden.

BERATUNG

Vorbereitung des Karosserie- und Lackierfachbetriebs auf die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001

VORTEIL

- Imagesteigerung durch geprüfte Qualität
- Qualitätssiegel für Bewerbungen bei Schadensteuerern und Herstellern

KOSTEN BERATUNG

3 Tagewerke à 875,00 € (+ Reisekosten 0,60 € je km)

KOSTEN TELEFONISCHE KUNDENBEFRAGUNG

6,00 € je erfolgreichem Anruf

KOSTEN ZERTIFIZIERUNGSAUDIT / DEKRA (für Five Star Partner)

Betriebsgröße 1 - 10 Mitarbeiter 1.750,00 €

Betriebsgröße 11 - 20 Mitarbeiter 1.950,00 €

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

05

KOOPERATIONEN

KFZ-HELPLINE KOOPERATION

KFZ-Helpline



KONZEPT

KFZ-HELPLINE versteht sich als Vermittler von Autofahrer zu KFZ-Servicebetrieben. Die Firma ist Werkstattservicepartner der G.A.S., Global Automotive Service GmbH. Das Unternehmen bündelt die lokalen Kompetenzen freier Werkstattbetriebe und generiert ein bundesweit flächendeckendes Netzwerk an Fachbetrieben.

VORTEILE

- Bevorzugte Schadensteuerung von Karosserie- und Lackieraufträgen
- G.A.S. unterhält derzeit Kooperationen zum ADAC, Deutsche Post und Hertz

TEILNAHME

- Bei Five Star Partnern > Keine individuelle Bewerbung notwendig / Kontaktdaten liegen KFZ-Helpline vor

KOSTEN

- keine Anmelde- oder Mitgliedsgebühr

06

**BERATUNG
UND
SERVICE
BETRIEBS-
FÜHRUNG**

BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE BERATUNG

INHALT / ZIELE

- Analyse und Bewertung der betriebswirtschaftlichen Kennzahlen
- Erarbeitung effizienter Arbeits- und Prozessabläufe, Senkung der Kosten
- Beratung bezüglich des Unternehmenspotentials, Steigerung der Rentabilität

BERATUNGS-MODULE

Die Betriebsberatungen sind individuell auf die Bedürfnisse der Werkstätten ausgerichtet. Es können Leistungen zu folgenden Schwerpunkten in Anspruch genommen werden:

▪ **ANALYSE DER INDIVIDUELLEN BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHEN KENNZAHLEN**

Analyse der BWA des Steuerberaters und Vergleich mit den Durchschnittszahlen der Branche im Hinblick auf Auslastung, Produktivität und Rendite

▪ **PROZESSOPTIMIERUNG**

Analyse von Arbeits- und Prozessabläufen und Beratung bezüglich effizienzsteigerender Maßnahmen

▪ **FINANZIERUNGSKONZEPTE**

Ausarbeitung von „Business-Plänen“ (Rentabilitätsrechnung) bei Bedarf an Krediten oder öffentlichen Fördermitteln (z. B. bei Um- oder Neubau)

▪ **UNTERNEHMENSÜBERGABE**

Information über Vorteile und Risiken, betriebswirtschaftliche und rechtliche Aspekte der verschiedenen Übergabe-Modelle (Familiennachfolge / Fremdgeschäftsführung / Eigentümerwechsel / Verpachtung)

KOSTEN

Projektabhängig /

Der Zeitaufwand richtet sich nach dem Umfang der Beratung und der Beratungsmodule

FIVE STAR BETRIEBSVERGLEICH

Lackier- und Karosseriefachbetrieb sind in ihrem regionalen Umfeld einem scharfen Wettbewerb ausgesetzt. Dabei kommt es darauf an, ein betriebswirtschaftlich gutes Ergebnis zu erzielen. Dazu müssen die betriebswirtschaftlichen Kennzahlen des Unternehmens stets überwacht werden. Nur so kann sich ein langfristiger Geschäftserfolg einstellen. Dabei ist der unmittelbare Vergleich mit den Durchschnittszahlen der Branche sehr wichtig. So können Abweichungen bei bestimmten Kennzahlen oder Kostengrößen schnell erkannt werden und es können Gegenmaßnahmen eingeleitet werden.

INHALT

- Regelmäßige Analyse der BWA (betriebswirtschaftliche Auswertung des Steuerberaters)
- Vergleich der Unternehmensbilanz mit Durchschnittszahlen der Branche

VORTEIL

- Information über den eigenen Leistungsstand
- Aufzeigen von Schwächen des Betriebes
- Potentiale können ermittelt werden
- Hohe Aktualität (quartalsweise Auswertung)

KOSTEN

25,00 € (netto) pro Quartal (für Five Star Partner)

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

FACTORIZING LIQUIDITÄTSSICHERUNG



KONZEPT » VERKAUF VON ZAHLUNGSFORDERUNGEN

- Die Leistung wird angeboten von der ADELTA.FINANZ AG
- ADELTA übernimmt von der Werkstatt die Abwicklung von Rechnungen und Zahlungsanforderungen für bestimmte Kunden.
- Die Werkstatt erhält den Rechnungsbetrag von der ADELTA.Finanz AG sofort, unabhängig davon, wann der Kunde die Rechnung an ADELTA bezahlt.

VORTEIL

- Rechnungen werden von der ADELTA innerhalb von 48 Std. bezahlt
- Sofortige Liquidität zu überschaubaren Kosten
- Verbesserte Zahlungsmoral durch ernstgenommene Mahnungen
- Professionelles Forderungsmanagement

KOSTEN

ADELTA erhält als Vergütung eine Gebühr, prozentual vom Betrag Ihrer Rechnung.
Detaillierte Informationen erhalten sie unter » www.adeltafinanz.com

07

**BERATUNG
MARKETING**

KUNDENGEWINNUNG

KUNDENBINDUNG

ZIEL

- Neue Kunden gewinnen und so zufriedenstellen, dass Sie wiederkommen
- Aufbau eines sicheren und wachsenden Kundenstammes
- Vorsprung gegenüber Mitbewerbern
- Zufriedene, treue Kunden, motivierte Mitarbeiter, eine sichere Zukunft

INHALTE

- Unterstützung bei der Kundengewinnung in allen wichtigen Zielgruppen
- Bewerbungsunterstützung bei Schadensteuerern, Versicherungen und Leasinggesellschaften
- Privatkundengewinnung
- Positionierung in der eigenen Region
- Kooperation mit lokalen Versicherungsagenturen
- Marketingplanung und Umsetzung
- Mystery Call: Mitarbeiterschulung „Telefon und Kommunikation, Reklamation“

BERATUNGSLEISTUNGEN, SCHULUNG & SUPPORT

- Zielkundenberatung
- Mystery Call
- Akquisition & Kommunikation
- Handwerkszeug und Beispiele aus der Praxis

KOSTEN

projektabhängig

08

BERATUNG

TECHNIK

ENERGIE

ARBEITSSCHUTZ

CAD GESTÜTZTE WERKSTATTPLANUNG



UMBAU OPTIMIERUNG NEUBAU

Mit Hilfe eines Planungsspezialisten wird am Computer der neue Betrieb, bzw. der Umbau des bestehenden Betriebes geplant.

CAD-gestützte Zeichnungen helfen bei der Planung der technischen Ausstattung, der Arbeitsgestaltung und der Betriebsabläufe.

Die Beratungsleistung ist das Bindeglied zwischen Bauherr und allen ausführenden Firmen. Die CAD-Zeichnungen werden als Dateien zur Verfügung gestellt und dienen Bauunternehmern, Werkstattausrüstern und Lackieranlagenherstellern als Planungsgrundlage.

KOSTEN

Projektabhängig

ENERGIE BERATUNG



Dieses Beratungsangebot wird von der Firma INNOBLICK angeboten.
Ziel ist es, die Energiekosten von gewerblichen Kunden signifikant zu senken.

INHALT

- Überprüfung der Druckluftanlage inkl. Leckage-Prüfung
- Überprüfung und Optimierung der Beleuchtungsanlage
- Überprüfung der Lieferverträge in den Bereichen Strom und Gas
- Optimierung der Heizungsanlage
- Generierung von Fördermitteln
- Finanzierungen

ZIEL

- Senkung der Energiekosten

KOSTEN

Projektabhängig

ARBEITSSICHERHEIT BERATUNG

ARBEITSSCHUTZDOKUMENTATION GEMÄSS DEN FORDERUNGEN DER BEZIRKSREGIERUNGEN, BERUFGENOSSENSCHAFTEN, AUFSICHTSÄMTER

INHALT

- Erfüllung der Betreuung durch die externe Arbeitssicherheitsfachkraft nach DGUV 2 (Dt. Gesetzliche Unfallversicherung)
- Explosionsschutzdokument
- Gefährdungsbeurteilung
- Gefahrstoffverzeichnis
- Sicherheitsunterweisung der Mitarbeiter mit Dokumentation
- Spezielle Betriebsanweisungen

VORTEIL

Sparen Sie Zeit und lassen Sie sich gut vorbereiten durch unsere Vor-Ort-Betreuung. Damit werden alle gesetzlich vorgeschriebenen Punkte professionelle erledigt.

KOSTEN

1 Tagewerk à 825,00 € (+ Reisekosten 0,60 € je km)

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

09

TRAINING

CTC - CROMAX® TRAINING CENTER IN BONN



Das Cromax® Training Center in Bonn bietet einen breitgefächerten Lehrplan mit fundiertem theoretischem Wissen und praxisgerechtem Knowhow.

Die Themen reichen von neuen Produktsystemen und verbesserten Applikationstechniken bis zur optimalen Untergrundvorbereitung und zu aktuellen Arbeits- und Umweltschutzbestimmungen.

Unser Cromax® Training Center bietet praktische Unterstützung für Betriebe zu vielen Werkstattthemen an. Unsere Trainer verfügen über umfassendes Wissen zu Arbeitsmethoden und kennen die technische Ausstattung von Lackierwerkstätten.

Das Cromax® Training Center ist sehr gut ausgestattet und bietet exzellente Rahmenbedingungen:

- Hochentwickelte technische Einrichtungen
- Modernes, funktionales Gebäude
- Freundliche, komfortabel eingerichtete Räumlichkeiten
- Es stehen für jeden Teilnehmer Testobjekte zur Verfügung



CROMAX® TRAINERTEAM

DAS CROMAX® TRAINERTEAM STELLT SICH VOR



HARALD WECKMANN
Leiter Cromax® Training Center
Trainer / KFZ-Lackierermeister



SANDRA PIWONSKI
Cromax® Colour Management Spezialistin
Diplom Designerin



JÜRGEN STREICH
Technischer Service Spezialist / Trainer
KFZ-Lackierermeister

FÜR SIE
DA!



CHRISTIAN WÖHLERT
Anwendungstechniker / Trainer
KFZ-Lackierermeister

WORKSHOPS UND SEMINARE

Cromax® bietet ein umfangreiches Workshop- und Trainingsprogramm für Lackierprofis. Die Seminare und Schulungen finden in unserem Cromax® Training Center CTC statt.



TECHNISCHE SEMINARE

Geschulte Experten vermitteln praxisnah Kenntnisse über die neuesten Produkte und Anwendungstechniken. Teilnehmen können Autolackierer/innen, Auszubildende und Autolackiermeister/innen.

UNTERNEHMERSEMINARE

Diese Seminare richten sich eher an Geschäftsführer und Betriebsinhaber. Schwerpunkte sind hier alle Bereiche zur Optimierung der Betriebsführung, wie z. B. Mitarbeiterführung, betriebswirtschaftliches Know-How, Marketing und Kommunikation.

CROMAX® TRAINING CENTER

SEMINARÜBERSICHT 2017

TECHNISCHE SEMINARE	KOSTEN FIVE STAR PARTNER	KOSTEN CROMAX® KUNDEN	SEMINAR DAUER
BASIS 1			
GRUNDLAGEN - VORBEREITUNGSPROZESS	365,00 € **	365,00 € **	2 Tage
BASIS 2			
AZUBI 2017	295,00 € **	295,00 € **	2 Tage
MODUL 1			
MODERNE VORARBEIT	365,00 € **	365,00 € **	2 Tage
MODUL 2			
LACKIEREN - EINLACKIEREN	415,00 € **	415,00 € **	2 Tage
MODUL 3			
MODERNE FARBTONFINDUNG 1	185,00 € *	185,00 € *	1 Tag
MODUL 3 PRO			
MODERNE FARBTONFINDUNG 2	185,00 € *	185,00 € *	1 Tag
MODUL 4 TM (siehe auch Kapitel 03 / Express Reparatur - Marketingpaket)			
EXPRESS REPARATUR INKL. MARKETING	565,00 € ***	565,00 € ***	2 Tage
MODUL 4 S			
SPOT REPARATUR	185,00 € *	185,00 € *	1 Tag
MODUL 5			
SPEZIALFARBEN	415,00 € **	415,00 € **	2 Tage
MODUL 6			
KUNSTSTOFF - REPARIEREN & LACKIEREN	365,00 € **	365,00 € **	2 Tage
MODUL 7			
PROFI-SEMINAR	755,00 € **	755,00 € **	3 Tage

INFOS

Über Ihren Cromax® Fachberater oder im Netz unter www.cromax.com/de

ANMELDUNG

Über Ihren Cromax® Fachberater

CROMAX® TRAINING CENTER

SEMINARÜBERSICHT 2017

TECHNISCHE SEMINARE	KOSTEN FIVE STAR PARTNER	KOSTEN CROMAX® KUNDEN	SEMINAR DAUER
MODUL 8			
NFZ & INDUSTRIE	365,00 € **	365,00 € **	2 Tage
MODUL 9			
CROMAX® INNOVATIONEN	365,00 € **	365,00 € **	2 Tage
KOMBISEMINAR			
MODUL 2 UND 5	595,00 € **	595,00 € **	3 Tage
LACK FÜR KAUFLEUTE			
LACKIEREN - BASISKENNTNISSE	365,00 € **	365,00 € **	2 Tage
E-CTC			
PRAKTISCHER TEIL	280,00 € **	280,00 € **	2 Tage

* Kostenbeteiligung je Teilnehmer inkl. Bewirtung und Seminarunterlagen

** Kostenbeteiligung je Teilnehmer inkl. Übernachtung, Bewirtungen und Seminarunterlagen

*** Kostenbeteiligung je Teilnehmer inkl. Übernachtung, Bewirtungen, Seminarunterlagen und Marketingpaket

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

INFOS

Über Ihren Cromax® Fachberater oder im Netz unter www.cromax.com/de

ANMELDUNG

Über Ihren Cromax® Fachberater

CROMAX® TRAINING CENTER

SEMINARÜBERSICHT 2017

UNTERNEHMERSEMINARE	KOSTEN FIVE STAR PARTNER	KOSTEN CROMAX® KUNDEN	SEMINAR DAUER
FINANZEN			
STUNDENVERRECHNUNGSSATZ	249,00 € *	349,00 € *	1 Tag
BWL GRUNDLAGEN	490,00 € **	690,00 € **	2 Tage
ERTRÄGE OPTIMIEREN	249,00 € *	349,00 € *	1 Tag
RECHT			
ARBEITSRECHT AKTUELL	249,00 € *	349,00 € *	1 Tag
PROZESSE			
PROFITREFF / VONEINANDER LERNEN	Termin und Ablauf in Planung		
RICHTIG KALKULIEREN	449,00 € **	690,00 € **	2 Tage
FÜHRUNG			
DAS BESONDERE SEMINAR	EZ 945,00 € ** pro Pers.	EZ 945,00 € ** pro Pers.	3 Tage
	DZ 745,00 € ** pro Pers.	DZ 745,00 € ** pro Pers.	3 Tage
SEMINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE	249,00 € *	349,00 € *	1 Tag
UNTERNEHMENSNACHFOLGE	249,00 € *	349,00 € *	1 Tag
VERKAUFSTRAINING FÜR EMPFANG & AKQUISE	249,00 € *	349,00 € *	1 Tag

* Kostenbeteiligung je Teilnehmer inkl. Bewirtung und Seminarunterlagen

** Kostenbeteiligung je Teilnehmer inkl. Übernachtung, Bewirtungen und Seminarunterlagen

*** Kostenbeteiligung je Teilnehmer inkl. Übernachtung, Bewirtungen, Seminarunterlagen und Marketingpaket

Alle Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

INFOS

Über Ihren Cromax® Fachberater oder im Netz unter www.cromax.com/de

ANMELDUNG

Über Ihren Cromax® Fachberater

E-CTC

DAS ONLINE-LERNPROGRAMM

Das Online-Lernprogramm bietet größtmögliche Flexibilität. Es wurde entwickelt, um Lackierer in der eigenen Werkstatt zu schulen. Die Vorteile: geringe Ausfallzeiten, zeitliche Unabhängigkeit und minimale Kosten.

LERNMODULE FÜR DIE PERFEKTE REPARATUR

E-CTC besteht aus acht Lern-Modulen, die fast alle Bereiche der Fahrzeugreparaturlackierung abdecken. Jedes der acht Module dauert nur eine Stunde und kann separat für sich bearbeitet werden. Die Module werden in verschiedenen Sprachen angeboten, so dass auch Mitarbeiter anderer Länder erfolgreich an dem Programm teilnehmen können.

- 01 Sicherheit am Arbeitsplatz
- 02 Untergrund - Vorbehandlung
- 03 Kunststoffteile - Vorbereitung/Reparatur
- 04 Untergründe - Funktionale Werkstoffe
- 05 Farbtöne und Farbtonmanagement
- 06 Reparaturprozesse und Techniken
- 07 Korrektur von Anwendungsfehlern
- 08 Effiziente Produkte für den täglichen Einsatz



VORTEILE

- Online-Schulungen in den eigenen Räumlichkeiten
- Flexible Schulungszeiten
- Berechtigt mehrere Teilnehmer aus einer Werkstatt
- Zertifikat zum e-geprüften Cromax® Lackierer

ANMELDUNG

Registrieren Sie sich auf der Cromax® Webseite.

Geben Sie die Daten ihres Unternehmens ein.

Sie erhalten dann Ihr Passwort für das E-CTC Lernportal. Für eine einmalige Gebühr können Sie und 9 weitere Teilnehmer ihres Betriebes am E-CTC teilnehmen.

INFOS

Über Ihren Cromax® Fachberater oder im Netz unter www.cromax.com/de

ANMELDUNG

Im Netz unter www.cromax.com/de

11

**KONTAKT-
ADRESSEN**

KONTAKTADRESSEN ANSPRECHPARTNER

FIVE STAR

Five Star Service Center

Ebertplatz 14-16
50668 Köln
Tel. 0800 - 2 284 284
info@fivestar-servicecenter.de

CROMAX®

Hartmut Krause

Leiter Vertrieb und Marketing / Cromax®
Axalta Coating Systems Germany GmbH & Co. KG
Horbellerstr. 15
50858 Köln
Tel. 02234 - 6019 1630
Mobil 0172 - 203 7008
hartmut.krause@axaltacs.com

AXALTA COATING SYSTEMS

Hannah Lützwow

Marketing Communications & Loyalty Program Spezialist
Axalta Coating Systems Germany GmbH & Co. KG
Horbellerstr. 15
50858 Köln
Tel. 02234 - 6019 1621
Mobil 0152 - 0860 0987
Fax 02234 - 6019 3880
hannah.luetzow@axaltacs.com