



# Privacidad

## Global Privacy Statements

### Main

#### Última actualización: febrero del 2023

Axalta Coating Systems, LLC y sus filiales en todo el mundo (colectivamente, **Grupo Global Axalta**, **Axalta** o **Inosotros**) respetan privacidad.

Esta Declaración de privacidad global (**Declaración de privacidad**) describe los tipos de información personal (**Información personal**) que podríamos recopilar, los propósitos para los que podríamos recopilar esa Información personal, las partes con las que podríamos compartirla y las medidas que tomamos para proteger la seguridad de los datos. También le informa sobre sus derechos y opciones respecto a su Información personal y cómo puede comunicarse con nosotros con respecto a nuestras prácticas de privacidad. Esta Declaración de privacidad se suma a cualquier otra política, declaración o aviso de privacidad que podríamos proporcionar en ocasiones específicas en las que recopilemos o procesemos información sobre usted. Esta Declaración de privacidad está destinada a complementar otras políticas, declaraciones o avisos, y no pretende anularlos, a menos que se indique de forma explícita en el presente documento.

Nuestras prácticas de privacidad podrían variar entre los países en los que operamos para reflejar prácticas locales y requisitos legales. Si se postula a un trabajo a través de nuestro sitio web, la Información personal que proporcione podría registrarse por un aviso de privacidad separado.

## 1. ACERCA DE ESTA DECLARACIÓN

**Información alcanzada por esta declaración:** esta declaración abarca la Información personal que recopilamos cuando interactúa con la marca del Grupo Global Axalta en línea y sin conexión. Esto incluye información recopilada a través de nuestros sitios web, servicios de wifi o tecnologías similares proporcionados por Axalta, páginas de la marca en plataformas de terceros (por ejemplo servicios de redes sociales) aplicaciones móviles, e información recopilada a través de nuestras campañas de marketing directo u otras comunicaciones, así como la que envía cuando compra nuestros productos, se suscribe a nuestras noticias y ofertas, ingresa a una de nuestras promociones o se comunica con el servicio de asistencia al cliente.

**Información no alcanzada por esta declaración:** esta Declaración de privacidad no abarca, y no somos responsables de, la información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere un sitio al cual el sitio web contenga un enlace. La inclusión de un enlace en el sitio web no implica la aprobación del sitio vinculado por parte del Grupo Global Axalta.

**Modificaciones de la presente declaración:** si realizamos un cambio en esta declaración, pondremos a disposición las versiones anteriores previa solicitud. Si realizamos cambios importantes en esta declaración, le notificaremos mediante un aviso en el sitio o por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico que se especifique en su cuenta). Cuando las leyes de protección de datos vigentes nos lo exijan, también solicitaremos su consentimiento para cualquier cambio sustancial que afecte la forma en que utilizamos su Información personal. Le recomendamos que revise esta página de forma periódica para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

## 2. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y UTILIZAMOS

### Información que recibimos directamente de usted

Recopilamos Información personal cuando participa en diversos servicios u oportunidades que proporcionamos, por ejemplo:

- **Pedidos y solicitudes:** recopilamos Información personal cuando realiza un pedido de producto o servicio, o envía una solicitud.
- **Comunicaciones del sitio web:** recopilamos Información personal cuando se registra para suscripciones, foros de tecnología u otras comunicaciones a través del sitio web.
- **Promociones:** recopilamos Información personal cuando participa en un concurso, una promoción, un sorteo, una encuesta u otra

promoción.

- **Blogs y foros:** recopilamos Información personal cuando participa en un blog o un foro.
- **Eventos e investigación de mercado:** recopilamos Información personal cuando realizamos una investigación de mercado o lo conocemos en usted en una feria comercial u otro evento.

Cuando necesitamos recopilar su Información personal por ley, o según los términos de un contrato que tenemos con usted, y usted proporciona esa información cuando se solicita, es posible que no podamos cumplir con el contrato que tenemos o queremos tener con usted (por ejemplo, para proporcionarle nuestros productos o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar el contrato y notificarle según corresponda.

### **Información que recibimos de terceros**

Podemos recopilar información sobre usted de otras empresas y organizaciones, incluidas las bases de datos públicas, las plataformas de redes sociales, nuestros socios de marketing o diversas organizaciones de compra independientes.

### **Información disponible de forma pública**

También podemos recopilar información que esté disponible de forma pública. Por ejemplo, podríamos recopilar información pública sobre usted cuando interactúa con nosotros a través de las redes sociales. Cuando recopilamos información adicional sobre usted podemos corregir información inexacta, mejorar la seguridad de sus operaciones y, si la ley local lo permite, proporcionarle recomendaciones de productos y ofertas especiales que tengan más probabilidades de interesarle.

### **Información que recopilamos de forma automática**

Cada vez que visite el Grupo Global Axalta o interactúe con sus servicios, o con cualquier tercero anunciante o proveedor de servicio podríamos utilizar diversas tecnologías que recopilan información de forma automática o pasiva acerca de su actividad en línea. Es información se puede recopilar de las siguientes maneras:

- **A través de su navegador:** la mayoría de los navegadores recopilan cierta información, como su dirección de control de acceso a red (MAC, del inglés *Media Access Control*), el tipo de computadora que usa (Windows o Macintosh), su resolución de pantalla, dirección IP, versión de sistema operativo y tipo y versión de navegador de Internet. Su "Dirección IP" es un número que se asigna de forma automática a la computadora que utiliza su proveedor de servicios de Internet. La dirección IP se identifica y registra de forma automática en los archivos de registro del servidor del Grupo Global Axalta cada vez que un usuario visita el sitio web, junto con la hora de la visita y las páginas que visitaron. La recopilación de Direcciones IP es una práctica común en Internet y muchos sitios web la realizan de forma automática. El Grupo Global Axalta utiliza Direcciones IP para ciertos fines, como los de calcular los niveles de uso del sitio web, ayudar a diagnosticar problemas del servidor, administrar el sitio web y presentar contenido adaptado a su país. También podemos usar y divulgar Direcciones IP para los fines por los que utilizamos y divulgamos otro tipo de Información personal.
- **A través de las cookies:** las cookies permiten que un servidor web transfiera datos a una computadora para fines de mantenimiento de registros y otros propósitos. Utilizamos cookies y otras tecnologías para, entre otras cosas, brindarle un mejor servicio con información personalizada, facilitar el acceso continuo al sitio web y su uso, y proporcionarle marketing personalizado. Si no desea que las cookies recopilen su información, hay un procedimiento en la mayoría de los navegadores que le permite rechazar el uso de cookies. Es posible que algunas funciones del sitio web no funcionen correctamente si rechaza el uso de cookies. Para obtener más información sobre las cookies visite <http://www.allaboutcookies.org/>.
- **A través de etiquetas de píxel, balizas web, GIF transparentes u otras tecnologías similares:** estas se pueden utilizar en algunas páginas de sitios web o en mensajes de correo electrónico con formato HTML para, entre otras cosas, realizar un seguimiento de las acciones de los usuarios del sitio web y los destinatarios del correo electrónico, medir el éxito de las campañas de marketing del Grupo Global Axalta y recopilar estadísticas sobre el uso del sitio web y las tasas de respuesta.
- **De usted:** esta información, como su ubicación, además de otro tipo de información, como su medio de comunicación preferido, se recopila cuando usted la proporciona de manera voluntaria.

### **Información combinada**

Para los fines establecidos en esta Declaración de privacidad, podríamos combinar la Información personal que recopilamos sobre usted con la Información personal que proporciona al Grupo Global Axalta a través de otras fuentes, como los registros de productos, las consultas o los eventos de marketing. Utilizaremos la Información personal combinada de acuerdo con esta Declaración de privacidad, a menos que se indique expresamente lo contrario.

-

### **Otras maneras en que utilizamos la información que recopilamos**

Además de los usos que identificamos con anterioridad, podríamos utilizar Información personal para los siguientes propósitos:

**Prospección comercial:** explorar o iniciar la búsqueda de posibles clientes y proveedores, lo que incluye lo siguiente:

- Buscar y proporcionar información a posibles clientes y proveedores corporativos y personas de contacto adecuadas;
- Investigar el historial de compras y las interacciones anteriores, así como el interés potencial en los productos y servicios de Axalta por parte de clientes y proveedores corporativos;
- Comunicarse con las personas de contacto para obtener información sobre posibles clientes y proveedores corporativos;

- Revisar las actividades de ventas y marketing, además de evaluar el rendimiento y las tasas de conversión de esas actividades;
- Facilitar sorteos, concursos y promociones similares;
- Facilitar el envío de mensajes a un amigo a través del sitio web;
- Facilitar oportunidades de desarrollo del negocio relacionadas, según sea pertinente;
- Facilitar comunicaciones en apoyo de lo anterior; y
- Cumplir las obligaciones de presentación de informes y auditoría.

**Actividades comerciales y gestión de relaciones con los clientes:** la organización y actividad de nuestra empresa, lo incluye lo siguiente:

- Operar nuestra empresa mediante el desarrollo, la producción, el marketing, la venta y el suministro de bienes y servicios;
- Mejorar nuestro sitio web, blog, panel de mensajes, foros, funcionalidad del chat, aplicaciones móviles y actividades de marketing mediante pruebas, investigación y análisis de usuarios;
- Mostrar el sitio web, las aplicaciones móviles y el contenido de marketing a los usuarios, los clientes y los posibles clientes;
- Proporcionar servicios de posventa a los clientes;
- Auditar y evaluar el rendimiento de las operaciones comerciales, incluidos los servicios al cliente y las actividades asociadas;
- Realizar capacitación y control de calidad;
- Cumplir las obligaciones de presentación de informes y auditoría del cliente;
- Facilitar oportunidades de desarrollo del negocio, según sean pertinentes; y
- Facilitar comunicaciones en apoyo de lo anterior.

**Seguridad y monitoreo:** para monitorear y asegurar nuestros recursos y nuestra red, lo que incluye:

- Monitorear, prevenir e investigar presuntas o supuestas conductas inadecuadas o infracciones de la ley;
- Monitorear, prevenir e investigar incidentes de seguridad y privacidad, además de responder a estos incidentes; y
- Monitorear actividades, el acceso y el uso para garantizar la seguridad y el funcionamiento de nuestros sistemas y nuestros activos.

**Auditorías, presentaciones de informes, gobernanza corporativa y operaciones internas** relacionadas con audit financieras, fiscales y contables, además de auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros o cumplimiento de obligaciones legales, y para otros fines comerciales internos, como la administración de nuestro programa de retención de registros.

**Fusiones y adquisiciones, además de otras transacciones comerciales** para fines de planificación, diligencia debida, implementación de transacciones comerciales, por ejemplo, fusiones, adquisiciones, ventas o transferencias de activos, quiebra o reorganización, u otras transacciones comerciales similares.

**Defensa y protección de derechos** con el fin de gestionar y responder a disputas legales, responder a reclamaciones o disputas legales, y establecer, defender o proteger nuestros derechos e intereses, o los derechos, los intereses, la salud y la seguridad de esto incluye los casos de litigios reales o previstos con terceros.

**Cumplimiento de las obligaciones legales pertinentes** como responder a citaciones u órdenes judiciales, así como las evaluaciones, las revisiones y los informes relacionados con tales obligaciones legales.

### **Información personal confidencial**

Según diversas leyes, cierta información que recopilamos puede considerarse información personal confidencial (**II**Información personal confidencial**II**), como su cuenta financiera, información de identidad, ubicación y cualquier otra información que pueda poner en peligro su seguridad o la de su propiedad, o pueda provocar daños a la reputación personal, la salud física o mental, o un tratamiento discriminatorio. En particular, la Información personal confidencial incluye, entre otros, los siguientes ejemplos:

- **Información financiera:** incluye el número de cuenta bancaria, el número de tarjeta de crédito, el número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera.
- **Geolocalización precisa:** incluye su ubicación precisa (o la ubicación precisa de su dispositivo).
- **Información de comunicación:** incluye el contenido de sus comunicaciones mediante correo electrónico y otras cuentas de mensajería (excepto cuando esas comunicaciones se envían a nosotros o provienen de nosotros).
- **Otra información personal confidencial:** incluye el historial de navegación, el historial de búsqueda, la información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio publicitario, el tipo de dispositivo del usuario, su ubicación o sus movimientos.

Si la ley local lo permite, podríamos recopilar, utilizar y compartir su Información personal confidencial cuando lo exija nuestra relación con usted. La utilizaremos para los fines descritos anteriormente. Debe considerar detenidamente si desea divulgar su Información personal confidencial; sin embargo, tenga en cuenta que puede haber consecuencias si no lo hace. Usted acepta que su Información personal confidencial será procesada de acuerdo con los fines y los modos que se describen en esta Declaración de privacidad.

Axalta no recopila datos de niños de forma deliberada. Si usted es menor de 16 años (o menor de 14 años en China), (o menor de 18 años en Brasil), no nos proporcione ninguna información.

### **Denegación del consentimiento**

Si la ley local lo permite, y desea denegar el consentimiento para la recopilación, el uso o la divulgación que hemos propuesto respecto a su Información personal, debe notificarnos en un plazo de treinta (30) días (o dentro del plazo establecido por la ley local), sirviéndonos para ello de la información indicada en **¡Comuníquese con nosotros!** que se encuentra en la sección 14 a continuación.

### **Retiro del consentimiento**

Si hemos solicitado su consentimiento para procesar su Información personal, en virtud de las leyes locales pertinentes, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Esto incluye el derecho a retirar su consentimiento para fines de marketing directo. Si retira su consentimiento de acuerdo con las leyes locales, esto no afecta la legalidad del procesamiento realizado antes del retiro de su consentimiento. Para retirar su consentimiento, debe comunicarse con nosotros por escrito, sirviéndose de la información indicada en **¡Comuníquese con nosotros!** que se encuentra en la sección 14. Sin embargo, si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle de forma adecuada la asistencia, los productos o los servicios que solicitó.

### **Anonimato**

Ofrecemos a los clientes la opción de permanecer anónimos, cuando sea posible. Sin embargo, si no nos proporciona la Información personal que necesitamos, es posible que no podamos brindarle de forma adecuada la asistencia, los productos o los servicios que solicitó.

### **Si no proporciona Información personal**

Si no proporciona cierta información cuando se solicita o si retira su consentimiento, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos con usted (en lo que concierne a la oferta de productos, servicios o asistencia), o que no podamos cumplir con nuestras obligaciones legales (como pagar impuestos o realizar los informes requeridos). Si necesitamos procesar su Información personal para brindarle un servicio o un beneficio, o para cumplir con nuestras obligaciones hacia usted, le informaremos de ello en caso de que usted no proporcione, o niegue, su consentimiento para que procesemos esa Información personal.

## **3. BASES LEGALES PARA PROCESAR INFORMACIÓN PERSONAL**

Todo procesamiento y uso de su Información personal se justifica mediante al menos una **base legal**. En la mayoría de los casos, el procesamiento dependerá de una de las siguientes bases legales:

- **Cumplimiento de un contrato:** el procesamiento es necesario a fin de cumplir un contrato con usted o adoptar medidas para formalizar un contrato a pedido suyo, por ejemplo, para realizar un pedido o brindar información de producto que ha solicitado.
- **Obligación legal:** el procesamiento es necesario para que podamos cumplir con una obligación legal pertinente del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Sudáfrica, Rusia o Turquía, u otras obligaciones legales, como llevar registros contables.
- **Intereses legítimos:** el procesamiento es en nuestro interés legítimo, el cual no se invalida por sus intereses y derechos fundamentales.
- **Consentimiento:** usted dio consentimiento para el procesamiento. Este Consentimiento se puede obtener, según la ley vigente, como "consentimiento tácito" mediante el acceso a nuestros sitios web.

Principalmente, utilizamos la Información personal que recopilamos para los siguientes propósitos:

- **Cumplimiento de un contrato:**
  - Brindarle documentación o notificaciones que haya solicitado (gestiones precontractuales);
  - Asistir y gestionar un proceso de contratación, prácticas laborales o pasantía, lo que incluye la revisión de postulaciones y la realización de ofertas (gestiones precontractuales);
  - Brindar ayuda posventa;
  - Brindarle los servicios o productos incluidos en su contrato;
  - Administrar y gestionar el cumplimiento de acuerdos de compra o venta con los proveedores y clientes que sean personas naturales;
  - Procesar, evaluar y completar ciertas transacciones que involucran el sitio web y, de forma más general, las transacciones que involucran productos y servicios de Axalta.
- **Intereses legítimos:**
  - Administrar y gestionar el cumplimiento de acuerdos de compra o venta con las personas de contacto de los proveedores y clientes que sean personas jurídicas;
  - (O su consentimiento cuando lo exija la ley). Operar, evaluar, mantener, mejorar y desarrollar el sitio web (incluida la supervisión y análisis de tendencias, el acceso al sitio web y el uso de este para publicidad y marketing con la ayuda de software de análisis);
  - Evaluar, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios en general;
  - Adaptar nuestro sitio web a las necesidades de los usuarios;
  - Comunicarnos con usted con respecto a eventos, promociones, el sitio web, los productos y los servicios de Axalta, siempre que

legal;

- Intercambiar mensajes con los usuarios para resolver sus consultas o quejas;
- Enviarle comunicaciones de marketing, siempre que sea legal;
- Proteger y garantizar la seguridad del sitio web, la información confidencial y patentada de Axalta y los empleados de Axalta;
- Gestionar, proteger contra e investigar el fraude, la exposición al riesgo, las reclamaciones y otras responsabilidades, incluida, entre otras, la violación de los términos del contrato, las leyes o los reglamentos; y
- Compartir sus datos personales con terceros en relación con una venta posible o real de nuestra empresa, o de cualquiera de nuestros activos o aquellos de alguna empresa afiliada, en cuyo caso los datos personales que almacenamos nosotros sobre nuestros usuarios podrían ser uno de los activos transferidos.

Cuando lo exija la ley, Axalta obtendrá su consentimiento antes de procesar o utilizar su Información personal.

Si bien el procesamiento de la Información personal se puede justificar mediante al menos una **base legal**, el procesamiento de la Información personal confidencial requiere dos **bases legales** como mínimo para su procesamiento.

## 4. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Solo compartiremos la información recopilada de usted o acerca de usted con las siguientes categorías de empresas y de las siguientes maneras:

*El Grupo Global Axalta:* el Grupo Global Axalta puede compartir su información con las entidades del grupo para administrar sus programas de fidelidad, procesar pedidos y solicitudes, y ampliar y promover sus ofertas de productos y servicios. Los miembros del Grupo Global Axalta que reciben su Información personal no están autorizados para utilizar o compartir la información, excepto según se establece en esta Declaración de privacidad, y todo el Grupo Global Axalta emplea las mismas prácticas internas respecto a la protección de la Información personal.

*Terceros proveedores de servicios:* podemos compartir su Información personal con proveedores que nos prestan servicios, como empresas, profesionales o funciones de apoyo técnico. Esto incluye, entre otros, los proveedores de servicios que alojan u operan servicios del Grupo Global Axalta; el procesamiento de datos u otros servicios de tecnología de la información; la realización de investigaciones y análisis; la prestación de servicios de gestión de la experiencia del cliente; y la personalización de experiencias individuales del cliente. No permitimos que estos proveedores utilicen o compartan esta información para ningún propósito que no sea proporcionar servicios en nuestro nombre.

*Transferencias comerciales:* su Información personal se considera un activo de la empresa y se puede divulgar o transferir a un tercero en caso de una compra propuesta o real, cualquier reorganización, venta, arrendamiento, fusión, empresa conjunta, asignación, integración o cualquier otro tipo de adquisición, transferencia, cesión o financiamiento de toda o parte de nuestra empresa, o de cualquiera de los activos o las acciones comerciales (incluso en relación con una quiebra o un procedimiento similar) del Grupo Global Axalta o de una división de este, a fin de que usted pueda seguir recibiendo los mismos productos y servicios, o para continuar con misma relación o una relación similar con el tercero.

*Divulgaciones legales:* podemos divulgar su información si creemos que la divulgación es requerida por la ley, una citación judicial u proceso legal; si consideramos que la divulgación es necesaria para hacer cumplir nuestros acuerdos o políticas, o si creemos que la divulgación nos ayudará a proteger los derechos, la propiedad o la seguridad del Grupo Global Axalta o de nuestros clientes o socios.

*Cuando da su consentimiento:* podemos compartir su información con otras empresas si nos autoriza o nos indica que compartamos información.

*Tipos de terceros:* los tipos de terceros que pueden procesar su información para los fines descritos con anterioridad incluyen los siguientes:

- I Proveedores de servicios
- I Asesores y agentes
- I Entidades gubernamentales y de orden público
- I Filiales y subsidiarias
- I Proveedores de análisis de datos
- I Proveedores de servicios de Internet
- I Sistemas operativos y plataformas
- I Clientes comerciales

**Axalta no vende la Información personal de los clientes a nadie y no comparte la Información personal con terceros para que estos hagan uso comercial de aquella información. Axalta no recopila, vende ni comparte de forma intencional la Información personal de niños.**

## 5. PUBLICIDAD DIRIGIDA

El Grupo Global Axalta y los terceros proveedores de servicios utilizan, cuando la ley local lo permite, cookies, etiquetas de píxel, bal web, GIF transparentes o tecnologías similares para realizar un seguimiento sostenido de las acciones de los usuarios de sitios web destinatarios de correos electrónicos en sitios web no afiliados, a fin de personalizar su experiencia en el sitio web mediante la presentación de anuncios publicitarios que sean más pertinentes para usted. Por ejemplo, empleamos a terceros proveedores de servicios para presentar productos y ofertas adaptados a las preferencias e intereses demostrados por su actividad en línea a lo largo del tiempo. Si desea excluirse voluntariamente de la recepción de anuncios publicitarios personalizados provenientes de redes de publicidad y terceros anunciantes que integren la Iniciativa de Publicidad en la Red (NAI, del inglés *Network Advertising Initiative*) o sigan los Principios de autorregulación para la publicidad conductual en línea de la Alianza de Publicidad Digital (DAA, del inglés *Digital Advertising Alliance*), puede visitar las páginas de exclusión voluntaria en el [sitio web de la NAI](#) y el [sitio web de la DAA](#). Usted entiende que estos mecanismos de exclusión voluntaria son mantenidos por terceros, no por Axalta. Axalta no controla ni es responsable por estos mecanismos de terceros que eligen participar en estos programas de exclusión voluntaria.

## Cookies

Las **cookies** son pequeños archivos que nos permiten almacenar información individual relacionada con su computadora u otro dispositivo usado para acceder a nuestro sitio web. Las cookies nos ayudan, entre otras cosas, a determinar la frecuencia de uso y cantidad de personas que visitan nuestro sitio web.

Los siguientes son distintos tipos de cookies:

**Cookies de sesión:** solo se almacenan temporalmente durante una sesión de navegación y se eliminan del dispositivo del visitante cuando se cierra el navegador.

**Cookies persistentes:** se guardan en su dispositivo durante un período predefinido (generalmente varios meses) y no se eliminan cuando se cierra el navegador. Las cookies persistentes se utilizan en los casos en los que debemos ser capaces de reconocer su dispositivo para más de una sesión de navegación.

**Cookies de origen:** las establece el sitio web que está visitando, y solo ese sitio puede leerlas. Las cookies de terceros no las establece el propietario del sitio web que está visitando, sino una organización diferente. Por ejemplo, los anunciantes y otros terceros pueden utilizar sus propias cookies cuando usted hace clic en un anuncio o enlace en nuestro sitio web, o nosotros podemos incluir una empresa de análisis externa que establecerá sus propias cookies para realizar este servicio.

Los tipos de cookies anteriores se pueden agrupar en las siguientes categorías de cookies:

**Cookies necesarias:** son cookies que se requieren para el funcionamiento de nuestro sitio web, por ejemplo, para garantizar la seguridad. Otras cookies necesarias nos permiten proporcionar funciones o servicios que usted solicita expresamente. Estas cookies requieren su consentimiento y no se pueden desactivar (aunque en algunos casos puede cambiar sus solicitudes). Usted puede configurar su navegador para que bloquee estas cookies o le avise acerca de estas, pero es posible que algunas partes de nuestro sitio web no funcionen si bloquea estos tipos de cookies.

**Cookies funcionales:** se utilizan para proporcionarle ciertas funcionalidades mediante el registro de sus opciones y su configuración respecto a nuestros servicios, el mantenimiento de sus preferencias a lo largo del tiempo y su identificación cuando regrese a nuestro sitio web para que podamos ofrecerle una mejor experiencia en ese sitio web. Solo almacenaremos cookies funcionales en su dispositivo y accederemos a estas si usted acepta este almacenamiento y acceso. Si no acepta estos tipos de cookies, no podremos proporcionarle ciertas funcionalidades.

**Cookies de análisis:** nos permiten analizar el uso del sitio web y comprender cómo lo utilizan los visitantes. Estas cookies reconocen y recopilan información sobre la cantidad de visitantes, las páginas que visualizan, cuánto tiempo visualizan las páginas; cómo se desplazan por nuestro sitio web cuando lo utilizan. Esto nos ayuda a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio web; por ejemplo, para asegurarnos de que los visitantes encuentren fácilmente lo que buscan. Solo almacenaremos cookies de análisis en su dispositivo y accederemos a estas si usted acepta este almacenamiento y acceso. Si no acepta estos tipos de cookies, no podremos mejorar nuestro sitio web en función de la información de su visita.

Usamos las siguientes **cookies** en nuestro sitio web en relación con ciertas funcionalidades descritas a continuación.

Tipo de cookie	Nombre	Propósito	Vida útil
Cookies necesarias	.auth.axaltacs.com	Esta cookie es necesaria para facilitarle la funcionalidad básica del sitio, como recordar su estado de inicio de sesión, y para permitirle iniciar sesión automáticamente en un servicio de Axalta en el que ya se haya registrado anteriormente.	Se eliminará después de su sesión

Cookies funcionales	.axaltacs.com, .axalta.com, .standox.com, .spieshecker.com, .cromax.com	Estas cookies permiten a Axalta recordar elecciones hechas por usted como su idioma o la región en la que se encuentra y brinda funciones mejoradas y más personalizadas. La información recopilada por estas cookies puede ser anónima y no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.	12 meses
Cookies de análisis	.addthis.com	La cookie se utiliza para agregar información y ofrecer informes a sitios web que utilizan AddThis. AddThis brinda análisis que ayuda a Axalta a comprender mejor a sus visitantes. Por ejemplo, AddThis usa una identificación generada de forma aleatoria que se asigna a cada navegador web para informar al editor de un sitio web cuántas personas comparten su contenido. También utilizan datos de navegación agregados para informar al editor de un sitio web sobre las personas que más probablemente compartirán su contenido con sus amigos.	13 meses
Cookies de análisis	.statse.webtrekklive.com, .webtrekk.com	El sistema de análisis de Axalta utiliza cookies para recopilar información sobre la actividad de los visitantes en los sitios web y otros servicios en línea de Axalta. Los datos reunidos se envían a Webtrekk, nuestro socio de análisis, para análisis e informes. Axalta utiliza esta información para ayudar a mejorar los servicios provistos a sus usuarios. Los datos se usan solamente de forma agregada. Puede encontrar más detalles <a href="#">aquí</a> .	6 meses

El contenido de una cookie se limita a un número de identificación. Su nombre, dirección IP u otra información relacionada con su identidad personal solo se recopilan en la medida necesaria para el funcionamiento de las cookies de funcionalidad (por ejemplo, el relación con la función de inicio de sesión).

### Administración de cookies y retiro del consentimiento

Obtendremos su consentimiento para el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento en este sitio web cuando acceda por primera vez a este y si introducimos nuevas cookies en el sitio web, a menos que sean cookies necesarias, en cuyo caso su consentimiento no es necesario. Cuando visite este sitio web, aparecerá una ventana emergente que le informará sobre el uso de cookies. Puede dar su consentimiento con un clic en **Aceptar** o puede rechazar las cookies (excepto las cookies necesarias) con un clic en **Rechazar**. También puede hacer clic en el enlace al administrador de cookies para visitar nuestra plataforma de administración de consentimiento y decidir acerca de las categorías de cookies que desea aceptar y las que desea rechazar.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto a partir de entonces.

Si rechaza las cookies, no las estableceremos en su dispositivo, excepto las cookies necesarias y una cookie para recordar que no desea ninguna cookie cuando visite este sitio web.

Si aceptó las cookies, pero desea rechazarlas (retirar su consentimiento) a partir de entonces, puede eliminar las cookies en su navegador de sitios web, y la ventana de cookies (incluido el enlace al administrador de cookies) aparecerá nuevamente.

También puede deshabilitar cookies cambiando la configuración del navegador de su sitio web para rechazarlas. Rechazar las cookies impedirá que su navegador acepte nuevas cookies y, según la sofisticación del software de su navegador, le permitirá decidir la aceptación de cada nueva cookie de diversas maneras. También puede eliminar todas las cookies que ya estén en su dispositivo. Sin embargo, si lo hace, es posible que deba ajustar algunas preferencias de forma manual cada vez que visite este sitio web. Todos los navegadores modernos le permiten cambiar la configuración de cookies, normalmente a través del menú **Opciones** o **Preferencia** de su navegador. Utilice la opción **Ayuda** en su navegador para obtener más detalles.

(i) [Configuración de cookies en Internet Explorer](#)

(ii) [Configuración de cookies en Microsoft Edge](#)

(ii) [Configuración de cookies en Firefox](#)

(iii) [Configuración de cookies en Chrome](#)

(iv) [Configuración de cookies en Safari web e iOS](#)

Si decide no utilizar la herramienta de preferencia de cookies, sino, en su lugar, controlar las cookies a través de navegadores, recu cambiar su configuración en cada navegador y para cada uno de sus dispositivos.

El bloqueo de todas las cookies (incluidas las cookies necesarias) tendrá un impacto negativo en la facilidad de uso de muchos sitio web, incluido el nuestro. Si bloquea las cookies necesarias, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También puede eliminar las cookies ya almacenadas en su computadora. Sin embargo, la eliminación de cookies puede tener un impacto negativo en la facilidad de uso de muchos sitios web, incluido el nuestro.

Para obtener más información sobre las cookies, visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) o [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 6. TRANSFERENCIAS DE DATOS INTERNACIONALES

Axalta almacena principalmente la Información personal que recopilamos en los Estados Unidos. Para facilitar las operaciones globales de Axalta, nosotros y nuestros proveedores de servicios podríamos transferir su Información personal y acceder a esta desde ubicaciones en todo el mundo. Esto puede implicar la transferencia de su Información personal hacia fuera del país en donde vive. Por ejemplo, podemos utilizar un servidor alojado en el extranjero para almacenar datos, que pueden incluir su Información personal. Asimismo, su Información personal la pueden procesar empleados u otros terceros que trabajan para nosotros, o representantes y empleados de nuestras empresas matrices, filiales u otras empresas subsidiarias. Si transferimos su Información personal a tercer en otros países, solo lo haremos si el tercero ofrece un nivel adecuado de protección en virtud de la ley y solo según sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones, o cuando usted haya proporcionado un consentimiento explícito.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que su Información personal se procese de manera segura y de acuerdo con esta Declaración de privacidad. Solo compartimos Información personal con terceros que implementan de manera adecuada medidas técnicas y organizacionales apropiadas, y que garantizan la protección de sus derechos según lo exigido por las leyes que se aplican a usted. Hemos descrito las diferentes categorías de terceros con quienes podríamos compartir su Información personal en la sección 4 de esta Declaración de privacidad, titulada **ICómo compartimos su información personal**, y también podríamos tener la obligación legal de compartir su Información personal con agencias gubernamentales.

Por ejemplo, en caso de que viva en el Espacio Económico Europeo, Australia, Brasil o China, si transferimos su Información personal fuera de su área respectiva, nos aseguraremos de que se implemente una de las siguientes medidas de seguridad:

- Solo transferiremos su Información personal a países que ofrezcan un nivel de protección adecuado para la Información personal (por ejemplo, en el Espacio Económico Europeo, esto lo decide la Comisión Europea); o
- Podríamos utilizar contratos específicos aprobados por ley que brindan a la Información personal la misma protección que tiene en su país;
- Nos aseguraremos de que haya otra protección vigente, la cual haya sido aprobada por ley, la de proporcionar a su Información personal la misma protección que tiene en su país.

Podríamos transferir su Información personal a los siguientes países: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, China, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, el Salvador, el Espacio Económico Europeo, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Japón, Malasia, México, Marruecos, Nicaragua, Panamá, Filipinas, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Corea del Sur, Taiwán, Tailandia, Emiratos Árabes Unidos, el Reino Unido, Estados Unidos o Vietnam.

**Para obtener más información acerca de cómo transferir su Información personal de China a otro país, consulte la sección AVISO PARA RESIDENTES DE CHINA a continuación.**

## 7. AVISO PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

Esta sección de la Declaración de privacidad se aplica a los residentes de California.

### “Categorías legales” de Información personal

Recopilamos las siguientes categorías legales de Información personal:

1. La categoría legal de Información personal;
2. Ejemplos de los tipos de Información personal incluidos en cada categoría legal;
3. Las fuentes a partir de las cuales se recopila su Información personal;
4. El propósito para el cual recopilamos y utilizamos su Información personal para cada categoría legal; y
5. Los propósitos comerciales por los que compartimos su Información personal, y con quién.

Hemos incluido estas categorías en la **Tabla de privacidad de la Información personal** al final de esta Declaración de privacidad.

## Derechos de los residentes de California

Para toda la Información personal que recopilamos sobre usted, es posible que tenga los derechos y las opciones que se describen en la sección 11 de esta Declaración de privacidad, titulada **Sus derechos y opciones**. Satisfaremos cualquier solicitud que desee realizar, siempre que cumpla con los requisitos legales y regulatorios y no suponga un riesgo de seguridad, ni modifique, los demás datos que almacenamos. También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre.

## Derechos de privacidad de California en virtud de la Ley “Shine the Light” de California

Según la ley **Shine the Light** de California (Código Civil de California § 1798.83), cualquier residente de California que nos proporcione cierta Información personal para obtener productos o servicios con fines personales, familiares o domésticos tiene derecho a solicitar y obtener de nosotros, sin costo alguno, una lista de categorías de Información personal divulgada a terceros durante el período natural inmediatamente anterior para los fines de marketing directo de tales terceros, además de una lista de las categorías de terceros a quienes divulgamos esa información. Estas solicitudes se pueden realizar una vez por año calendario para obtener información sobre cualquier intercambio pertinente con terceros en el año calendario anterior. Los residentes de California que deseen realizar esta solicitud pueden enviar una solicitud por escrito a **CAPrivacy@axalta.com** o a través de nuestro **formulario web de derechos de los residentes de California**. La solicitud debe dar fe del hecho de que el solicitante es residente de California y proporcionar una dirección de California válida.

## Señales de “No rastrear”

La configuración del navegador puede permitirle transmitir de forma automática una señal de **No rastrear** a los servicios en línea que visita. Tenga en cuenta, sin embargo, que no hay consenso entre los participantes de la industria sobre lo que significa **No rastrear** en este contexto. Al igual que muchos servicios en línea, en la actualidad, no alteramos nuestras prácticas cuando recibimos una señal **No rastrear** del navegador de un visitante. Sin embargo, respondemos a la señal de Control de privacidad global para los residentes de California que deseen excluirse voluntariamente de la **venta** de su Información personal.

## 8. AVISO PARA RESIDENTES DE NEVADA

La ley de Nevada permite a los residentes excluirse de la venta de cierta Información personal, llamada **información cubierta**. No vendemos información cubierta según lo define la ley de Nevada y no tenemos planes de cambiar esta práctica.

## 9. AVISO PARA RESIDENTES DE CHINA

Para el procesamiento de la Información personal sujeta a la Ley de Protección de la Información Personal (**PIPL**, del inglés *Personal Information Protection Law*) de la República Popular de China, podríamos basarnos en las siguientes bases legales en virtud de la ley para procesar su Información personal:

- **Contratos**: cuando necesitamos cumplir el contrato que estamos a punto de formalizar o hemos formalizado con usted; esto incluye compras, pedidos y servicios.
- **Divulgación voluntaria**: para utilizar la Información personal divulgada por usted u otra Información personal que se haya divulgado legalmente, dentro de un margen razonable.
- **Consentimiento**: cuando hayamos obtenido su consentimiento, si es necesario.

Aunque sería poco frecuente, también podríamos usar su Información personal en las siguientes situaciones:

- **Emergencias**: en respuesta a emergencias de salud pública o cuando sea necesario para proteger la vida, la salud y la propiedad de personas naturales en situaciones de emergencia.
- **Interés público**: para implementar informes de noticias, supervisar la opinión pública y otros actos de interés público, dentro de un margen razonable.
- **Condenas penales**: cuando sea necesario para el procesamiento de datos de condenas penales, según lo permitan las leyes locales vigentes.
- **Leyes y reglamentos**: para otras circunstancias según lo dispuesto por las leyes y los reglamentos.

## Derechos de privacidad

Para toda la Información personal que recopilamos sobre usted, es posible que tenga los derechos y las opciones que se describen en la sección 11 de esta Declaración de privacidad, titulada **Sus derechos y opciones**. Satisfaremos cualquier solicitud que desee realizar, siempre que cumpla con los requisitos legales y regulatorios y no suponga un riesgo de seguridad, ni modifique, los demás datos que almacenamos. También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre.

## Transferencias de datos internacionales

Cuando transfiramos su Información personal fuera de China, utilizaremos mecanismos legales de transferencia transfronteriza para transferir su Información personal, y adoptaremos las medidas necesarias para garantizar que los destinatarios del extranjero puedan proporcionar el nivel de protección requerido según las leyes chinas vigentes. Usted entiende que su Información personal se puede exportar a los siguientes países o regiones fuera de China para los fines indicados. Usted acepta esta transferencia transfronteriza; lo contrario, es posible que no podamos continuar su relación con Axalta.

<b>Destinatario</b>	Consulte la sección 4
<b>País o región del destinatario</b>	Consulte la sección 4
<b>Tipos de Información personal</b>	Consulte la sección 2
<b>Propósitos</b>	Consulte la sección 2
<b>Método de transferencia</b>	Consulte la sección 6
<b>Periodo de retención</b>	Consulte la sección 12
<b>Aviso de privacidad al destinatario</b>	Se proporciona cuando lo exija la ley

## 10. AVISO PARA RESIDENTES MEXICANOS

**Identidad de la empresa responsable de la administración de la Información personal:** Axalta Coating Systems México, S. de R.L. de C.V.

**Dirección:** Avenida Industria Eléctrica número 10, Colonia Industrial Barrientos, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54015, Estado de México México

### Información de contacto:

Correo electrónico: [PrivacidadAXALTA@axaltacs.com](mailto:PrivacidadAXALTA@axaltacs.com)

Teléfono: 53.66.46.00 de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 4:00 p. m.

**Cómo acceder a sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (u objeción):** usted o su representante legal pueden ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, además de revocar consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, mediante el envío de un correo electrónico a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección [PrivacidadAXALTA@axalta.com](mailto:PrivacidadAXALTA@axalta.com). Asimismo, puede llamar al 53.66.46.00 de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 4:00 p. m. (hora central de México) y recibirá atención de manera oportuna. Si lo solicita, le proporcionaremos **Formulario de solicitud para el ejercicio de los derechos de los titulares**.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales realice un seguimiento de su solicitud, usted o su representante legal deben demostrar de forma correcta su identidad, para lo cual es necesario completar todos los campos indicados en el formulario acompañarlo con una copia de cualquiera de los documentos de identificación oficiales vigentes indicados en este.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o que los documentos de acreditación correspondientes no estén adjuntos, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, podría solicitarle que proporcione los elementos o los documentos necesarios para procesarla. Tendrá dieciocho (18) días hábiles para cumplir con la solicitud, contados a partir del día después de su recepción. Si no se proporciona ninguna respuesta dentro de ese plazo, se considerará que la solicitud correspondiente no se ha presentado.

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le informará sobre la determinación adoptada dentro de un plazo máximo de veinte (20) días hábiles a partir de la fecha en que se recibió la solicitud para que, cuando corresponda, entre en vigor dentro de los quince (15) días hábiles posteriores a la comunicación de la respuesta.

**Opciones y cómo limitar el uso o la divulgación de su Información personal:** puede limitar el uso o la divulgación de su Información personal mediante el envío de una solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección [PrivacidadAXALTA@axalta.com](mailto:PrivacidadAXALTA@axalta.com). Los requisitos para demostrar su identidad, así como el procedimiento para cumplir con su solicitud se registrarán por los mismos criterios indicados en la sección anterior. Si su solicitud es adecuada, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales la registrará en la lista de exclusión de Axalta.

**Autoridades:** tiene derecho a ir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para declarar cualquier desacuerdo relacionado con su derecho a la protección de su información personal.

## 11. SUS DERECHOS Y OPCIONES

En ciertas circunstancias, tiene derechos relacionados con su Información personal en virtud de las leyes de protección de datos vigentes. Tiene derecho a lo siguiente:

**Saber qué Información personal tenemos:** podría tener derecho a saber qué Información personal se recopila sobre usted y a quién. Si tiene preguntas, también tiene derecho a solicitar que le expliquemos las reglas y las políticas de manejo de Información personal.

**Acceder a su Información personal:** puede solicitar acceso a su Información personal. Esto le permite recibir una copia de Información personal que tenemos sobre usted y comprobar que la estamos procesando de forma legal. Puede acceder de forma razonable a su Información personal. Para ello, debe comunicarse con la Oficina de Privacidad del Grupo Global Axalta. Tenga en cuenta que podríamos solicitarle información específica para que podamos confirmar su identidad y su derecho de acceso, así como para buscar y proporcionarle la Información personal que tengamos sobre usted.

Su derecho a acceder a la Información personal que tengamos sobre usted no es absoluto. Existen casos en los que la ley vigente los requisitos regulatorios nos permiten o exigen que nos neguemos a proporcionar toda o una parte de la Información personal que tengamos sobre usted. Además, es posible que la Información personal se haya destruido, borrado o vuelto anónima. Si no poder brindarle acceso a su Información personal, le informaremos los motivos, de acuerdo con cualquier restricción legal o regulatoria.

**Modificar o actualizar su Información personal:** nuestro objetivo es garantizar que la Información personal que almacenemos sea precisa, actual y completa. Si cree que la Información personal sobre usted es incorrecta, está incompleta o está desactualizada, puede solicitar la revisión o la corrección de esa información. Haremos todos los esfuerzos razonables para revisar si es necesario, para informar a los agentes, los proveedores de servicios u otros terceros que hayan recibido información inexacta, modo que los registros en su poder también se puedan corregir o actualizar. Sin embargo, nos reservamos el derecho de no cambiar ninguna Información personal que consideremos correcta, o cuando sea necesaria para nuestros registros.

**Borrar su Información personal:** puede solicitar que borremos o eliminemos la Información personal si no existe un motivo legal para que sigamos usándola. Asimismo, tiene derecho a solicitar que borremos o eliminemos su Información personal cuando haya ejercido correctamente su derecho de objetar el procesamiento (consulte la información a continuación), cuando hayamos procesado su información sin justificación legal o cuando tengamos la obligación de borrar su Información personal para cumplir con la ley. Tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de borrar información por razones legales específicas que le explicaremos, si corresponde, en el momento de su solicitud.

**Objetar el procesamiento de su Información personal:** es posible que tenga derecho a objetar el procesamiento de su información en determinadas circunstancias. Este derecho se aplica cuando procesamos su Información personal con base en un interés legítimo (o el de un tercero), lo cual puede objetar si cree que afecta sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a objetar cuando procesemos su Información personal con fines de marketing directo. Sin embargo, en algunos casos, podríamos demostrar que tenemos un fundamento legítimo relevante para procesar su información, u obligaciones legales que prevalezcan sobre sus derechos y libertades.

**Portabilidad de los datos:** puede solicitar que le transfiramos su Información personal a usted o a un tercero. Le proporcionaremos su información, a usted o a un tercero que haya elegido, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada cuyo uso nos haya autorizado inicialmente para cumplir un contrato con usted.

**Excluirse de la venta o el marketing:** Axalta le ofrece muchas opciones con respecto al uso y la divulgación de su Información personal por parte de Axalta para fines de marketing. Si se comunica con [Axalta](#), puede excluirse voluntariamente de la recepción de futuros mensajes electrónicos de marketing de Axalta y solicitar que no compartamos su Información personal con terceros no afiliados para sus fines de marketing.

Asimismo, tenga en cuenta que, si se excluye voluntariamente de la recepción de mensajes relacionados con el marketing del Grupo Global Axalta, es posible que le enviemos mensajes administrativos importantes; no puede excluirse de forma voluntaria de los mensajes administrativos.

Si desea revisar, corregir, actualizar, suprimir, eliminar o limitar de algún modo el uso por parte de Axalta de la Información personal que le proporcionó anteriormente, puede comunicarse con [nosotros](#) a través de los métodos que se indican en la sección 14 **¡Comuníquese con nosotros!** a continuación.

**No discriminación, incentivos:** las empresas no pueden discriminar a las personas que ejercen sus derechos de privacidad. Puede existir discriminación cuando una empresa niega o proporciona un nivel o una calidad diferente de bienes o servicios, o cobra (o insinúa que cobrará) precios o tarifas diferentes, o impone multas a los residentes que ejerzan sus derechos de privacidad, a menos que estas acciones estén razonablemente relacionadas con el valor que proporcionan los datos de la persona a la empresa.

**Restringir el procesamiento:** las leyes de su país podrían permitirle solicitar que restrinjamos el procesamiento de su Información personal en los siguientes casos: (a) si desea que declaremos la precisión de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos no se justifique legalmente, pero no desee que los borremos; (c) cuando necesite que conservemos los datos, incluso si ya no los necesitamos, dado que los necesita para respaldar, ejercer o defender reclamaciones legales, o (d) cuando ha objetado el uso de sus datos, pero debemos comprobar si tenemos motivos legítimos predominantes para utilizarlos.

**Restringir el procesamiento de información confidencial:** es posible que tenga derecho a solicitar que limitemos nuestro procesamiento de su Información personal confidencial a lo que exija nuestra relación con usted. Si bien las prácticas de Axalta implican restringir el procesamiento de su Información personal confidencial a lo estrictamente necesario en todo momento, puede realizar una solicitud sirviéndose de los métodos indicados en la sección 14 **¡Comuníquese con nosotros!** a continuación.

**Derecho a presentar una queja:** tiene derecho a comunicarse con nosotros con respecto a nuestras prácticas de Información personal y puede hacerlo mediante uno de los métodos que se indican en la sección 14 **¡Comuníquese con nosotros!** a continuación. Evaluaremos su comunicación y nos comunicaremos con usted si necesitamos más información para resolverla. Además, podría tener la opción de comunicarse con una autoridad gubernamental si cree que no hemos de acuerdo con las leyes y los principios que se aplican en su país de origen. Si desea presentar una queja ante una autoridad, puede comunicarse con la autoridad supervisora de su país, las cuales incluyen, entre otras, las siguientes opciones: Canadá: Oficina del Comisionado de Privacidad de Canadá (del inglés: *Office of the Privacy Commissioner of Canada*), o el comisionado de privacidad de su provincia o territorio; Australia: Comisionado de Privacidad de Australia (del inglés: *Australian Privacy Commissioner*); Brasil: Autoridad Nacional de Protección de Datos; Espacio Económico Europeo: la autoridad supervisora de su país; China: Administración del Ciberespacio de China.

**Derechos en diferentes países:** según el lugar en donde viva, podría tener los siguientes derechos adicionales:

- **Transferencia:** en Brasil, China o el Espacio Económico Europeo, puede solicitarnos que le transfiramos su Información personal a usted o a un tercero en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada cuyo uso nos haya autorizado inicialmente, o la información que hayamos utilizado para cumplir un contrato con usted.
- **Intervención en la toma de decisiones automática:** en Brasil, China o el Espacio Económico Europeo, puede solicitar una revisión humana de una decisión automatizada que afecte sus intereses, incluidas las decisiones destinadas a definir su perfil personal, profesional y de consumidor, o aspectos de su personalidad. También puede tener derecho a solicitarnos que le expliquemos el proceso automatizado de toma de decisiones.
- **Anonimizar:** si vive en Brasil y cree que estamos procesando su Información personal de forma innecesaria o excesiva en virtud de la ley, puede solicitarnos que la anonimicemos, la bloqueemos o la eliminemos.
- **Exclusión voluntaria de la recopilación:** para los clientes de India y China, puede excluirse voluntariamente de la recopilación de su Información personal. Para ello, comuníquese con nosotros a través de la información de contacto que aparece a continuación. Sin embargo, si decide excluirse voluntariamente de la recopilación de datos, es posible que no podamos brindarle de forma adecuada la asistencia o los servicios que solicitó, o seguir brindándole los productos, los servicios o la asistencia.

**Cómo realizar una solicitud:** si desea realizar una solicitud, comuníquese con nosotros mediante la información que aparece en la sección 14 **¡Comuníquese con nosotros!** de esta Declaración de privacidad. Incluya su nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y el tipo específico de solicitud que desea realizar (una solicitud para conocer o borrar información, excluirse voluntariamente de la venta, etc.). Si desea que un agente o un abogado autorizado realice una solicitud en su nombre, le pediremos una confirmación por escrito de que ha designado al agente o al abogado, tal como se describe en la sección **¡Verificación de su identidad!** a continuación, y verificaremos la identidad del agente o el abogado por separado.

**Respuesta a las solicitudes:** su solicitud será evaluada para determinar si cumple con los requisitos legales regulatorios y para garantizar que no suponga un riesgo de seguridad, ni modifique, los demás datos que almacenamos. Si no podemos cumplir con ninguna parte de su solicitud, se lo informaremos en nuestra respuesta, así como los motivos por los que no podemos hacerlo.

**Verificación de su identidad:** para protegerlo a usted y a su información, es posible que le solicitemos que confirme cierta información antes de cumplir con su solicitud. Por ejemplo, si realiza una solicitud, le pediremos que confirme su nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono. Para ciertas solicitudes, usaremos una combinación de su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal, dirección o fecha de nacimiento para verificar su identidad de modo que podamos ayudar a proteger su información. Si designa a un agente o un abogado autorizado para que realice una solicitud en su nombre, es posible que le solicitemos que verifique su identidad y nos proporcione la identidad y la información de contacto del agente o el abogado autorizado.

## 12. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN

En la medida en que lo permita la ley vigente, conservamos su Información personal siempre que (1) sea necesaria para los fines para los que la obtuvimos y esté de acuerdo con esta Declaración de privacidad o (2) tengamos otra base legal para conservar esa información más allá del período durante el cual es necesaria para cumplir el propósito original. Si la ley local lo permite y si la base legal para procesar esos datos se basa únicamente en el consentimiento, eliminaremos la Información personal si se revoca el consentimiento.

## 13. NUESTRA SEGURIDAD

Reconocemos la importancia de mantener la seguridad de su Información personal. Protegemos su información mediante medidas de seguridad, incluidos los resguardos físicos, administrativos y técnicos para reducir el riesgo de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o modificación de su información.

Si bien hemos empleado tecnologías y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger su Información personal, no se puede garantizar la seguridad total de ningún sistema. Tenga en cuenta que no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos transmita. Utiliza los servicios de Axalta y entrega su información por su propia cuenta y riesgo.

## 14. COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Si tiene preguntas sobre esta Declaración de privacidad, puede comunicarse con nosotros de la siguiente manera:

Correo electrónico: [Data-Privacy@axalta.com](mailto:Data-Privacy@axalta.com)

Teléfono: 1-(855)-547-1461

Dirección: 50 Applied Bank Blvd STE 204, Glen Mills, PA 19342

Residentes de California: [CAPrivacy@axalta.com](mailto:CAPrivacy@axalta.com)

Residentes de Sudáfrica:

Hannes Kloppers, The Axalta Group South Africa (Pty) Ltd; 121 Gazelle Avenue, Corporate Park South, Randjespark, Midrand, 168 South Africa

Teléfono: +27 10 592 1768

Residentes de Turquía:

Elif Sahin, Axalta Boya Sistemleri, Plot G 22 B13 C1D, Axalta Boya Sistemleri, Cumhuriyet Mahallesi, Kadife sokak No: 9, 41480 Çaylırova / Kocaeli, Türkiye

Teléfono: +90 262 674 00 00

Residentes de Brasil: [dpo-data-protection-officer@axalta.com](mailto:dpo-data-protection-officer@axalta.com)

## TABLA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Recopilamos la Información personal de los clientes según lo descrito con anterioridad para los siguientes fines comerciales, cuando la ley vigente lo permita. Podríamos recopilar su Información personal directamente de usted, socios, contratistas o consultores, proveedores, terceros (servicios de verificación de antecedentes), distribuidores, clientes, nuestras filiales u otras personas y empresas así como de fuentes públicas de datos, como agencias de informes de consumidores, reclutadoras o agencias de talentos. En particular, a veces recopilamos las siguientes categorías de Información personal:

Categoría legal	Ejemplos de tipos de información recopilada	Fuentes	Fines de recolección y uso	Envío a terceros
A. Identificadores	Nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares	<ul style="list-style-type: none"><li>· Directamente de usted</li><li>· De modo automático desde sus dispositivos</li><li>· De terceros</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Pedidos y solicitudes</li><li>· Registro de compras</li><li>· Garantía</li><li>· Comunicaciones del sitio</li><li>· Promociones</li><li>· Blogs y foros</li><li>· Eventos e investigaciones de mercado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Proveedores de servicios</li><li>· Socios comerciales</li><li>· Redes de publicidad</li><li>· Empresas de publicidad promocional</li></ul>
B. Categorías de Información personal enumeradas en el Estatuto de Registros de Clientes de California (Código Civil de California § 1798.80(e))	Nombre, firma, número de seguro social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial laboral, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, información médica o información de seguro médico  Es posible que alguna Información personal incluida en esta categoría se incluya también en otras categorías.	<ul style="list-style-type: none"><li>· Directamente de usted</li><li>· De terceros</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Pedidos y solicitudes</li><li>· Registro de compras</li><li>· Garantía</li><li>· Comunicaciones del sitio</li><li>· Promociones</li><li>· Blogs y foros</li><li>· Eventos e investigaciones de mercado</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Proveedores de servicios</li><li>· Socios comerciales</li><li>· Redes de publicidad</li><li>· Empresas de publicidad promocional</li></ul>

C. Características de clasificación protegidas según las leyes federales o California	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluido el género, la identidad de género, la expresión de género, el embarazo o el parto, y las condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida la información genética familiar)	No se recopila	No se recopila	N/A
D. Información comercial	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Directamente de usted</li> <li>· De modo automático desde sus dispositivos</li> <li>· De terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Pedidos y solicitudes</li> <li>· Registro de compras</li> <li>· Garantía</li> <li>· Promociones</li> <li>· Eventos e investigaciones de mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Clientes empresariales (B2B)</li> <li>· Socios comerciales</li> </ul>
E. Información biométrica	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información de identificación, como huellas digitales, imágenes faciales y registros de voz, escaneos de iris o retina, patrones de pulsación de teclas, formas de andar u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud o ejercicio físico	No se recopila	No se recopila	N/A
F. Internet u otra actividad de red similar	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio	<ul style="list-style-type: none"> <li>· De modo automático desde sus dispositivos</li> <li>· De terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Pedidos y solicitudes</li> <li>· Registro de compras</li> <li>· Garantía</li> <li>· Comunicaciones del sitio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Proveedores de servicios</li> </ul>
G. Datos de geolocalización	Ubicación física o movimientos	No se recopila	No se recopila	N/A
H. Datos sensoriales	Información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa o información similar	No se recopila	No se recopila	N/A
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Trabajo actual o historia laboral, evaluaciones de desempeño	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Directamente de usted</li> <li>· De terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Pedidos y solicitudes</li> <li>· Comunicaciones del sitio</li> <li>· Promociones</li> <li>· Eventos e investigaciones de mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Proveedores de servicios</li> </ul>

J. Información de educación no pública (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar [Título 20 del Código de Estados Unidos, sección 1232g, Título 34 del Código de Reglamentos Federales de Estados Unidos, parte 99])	Registros de educación directamente relacionados con un estudiante y almacenados por una entidad educativa o un agente que la representa, e incluye, entre otros datos, calificaciones, certificados de estudios analíticos, listas de cursos, agendas del estudiante, códigos de identificación del estudiante, información financiera del estudiante o registros disciplinarios del estudiante	No se recopila	No se recopila	N/A
K. Inferencias realizadas a partir de otra Información personal	Perfil que refleja las preferencias, las características, las tendencias psicológicas, las predisposiciones, el comportamiento, las actitudes, la inteligencia, las habilidades y las aptitudes de una persona	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Directamente de usted</li> <li>· De modo automático desde sus dispositivos</li> <li>· De terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Pedidos y solicitudes</li> <li>· Comunicaciones del sitio</li> <li>· Eventos e investigaciones de mercado</li> </ul>	N/A
L. Información personal confidencial según se define en § 1798.140(ae) de la Ley de Derechos de Privacidad de California	Número de seguro social, número de licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte, geolocalización precisa, origen racial o étnico, creencias religiosas, afiliación sindical, datos genéticos y de salud, datos biométricos, información sobre la vida sexual o la orientación sexual, el usuario de la cuenta de un consumidor, el número de su cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito en combinación con un código de seguridad o acceso, una contraseña o los credenciales requeridos para acceder a una cuenta, contenido su correo postal, correo electrónico y mensajes de texto si la empresa no es el destinatario previsto	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Directamente de usted</li> <li>· De terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Pedidos y solicitudes</li> </ul>	N/A

También podríamos recopilar información para cumplir con leyes vigentes, requisitos regulatorios o solicitudes legales.

Desactivar

## Cookies de análisis

El sistema de análisis de Axalta usa cookies para reunir información sobre la actividad del visitante e los sitios web y otros servicios en línea de Axalta. Los datos reunidos se envían a Webtrekk, nuestro socio de análisis, para análisis e informes. Axalta utiliza esta información para ayudar a mejorar los servicios provistos a sus usuarios. Los datos son usados solamente de forma agregada. Más detalle se pueden encontrar [aquí](#).