



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Août 2018

Le réseau de réparation ARN et les compagnies d'assurance Basler ont convenu d'une coopération.

Le réseau de réparation ARN (Automotive Repair Network) et les compagnies d'assurance Basler ont convenu d'une coopération étroite. L'ARN rassemble plus de 150 carrossiers suisses des réseaux existants Repanet Suisse (Standox), Five Star (Cromax) et Colors Unlimited International (Spies Hecker) sous l'égide d'ARN. Grâce à la coopération avec Basler Insurance, tous les partenaires bénéficient d'échanges mutuels afin d'identifier plus rapidement les évolutions du marché de la réparation et ainsi être encore plus performants. La grande expérience des compagnies d'assurance Basler, avec leur réseau de partenaires, qui existe depuis plus d'une décennie, se transforme également en coopération.

Les compagnies d'assurances Basler ont opté pour cette coopération principalement en raison des normes de qualité élevées dans les entreprises de l'ARN. La qualité obtenue dans le réseau ARN via les certifications d'exploitation du centre de sécurité sera également renforcée dans le futur. "La compétitivité des entreprises ne sera maintenue qu'à l'avenir avec un équipement de travail adapté, un personnel bien formé et des processus de travail clairement définis", explique les responsables d'ARN Suisse des trois réseaux Repanet Suisse (Standox), Five Star (Cromax) et CUI (Spies Hecker).

Une grande attention est également accordée aux dégâts enregistrés et au processus réglementaire. Ici, des plates-formes de dommages déjà connues sont utilisées sur le marché suisse pour normaliser les processus et les simplifier pour les deux parties.

La formation continue des employés des sociétés ARN n'est pas seulement fondamentale. La formation des experts en véhicules joue également un rôle majeur dans cette coopération. Les experts en véhicules de l'assurance Basler sont formés à la pointe de la technologie de la peinture et aussi à leur application pratique afin qu'ils puissent choisir la méthode de réparation correcte et opportune avec les ateliers de réparation pour les clients.

"Les entreprises de l'ARN prennent en charge les dégâts causés par un accident dans une qualité de réparation irréprochable", explique Eva Staubli, responsable du centre de service pour les responsabilités générales et les véhicules à moteur chez l'assurance Basler "L'assurance Basler garantit aux sociétés ARN une résolution complète et rapide des dégâts".



Pour plus d'informations sur ARN, veuillez visiter www.arn-swiss.ch

###

365 mots

Photo:



Légende: Bravo pour la coopération (de la gauche): Thomas Nussbaum (Cromax), Enzo Santarsiero et Tony Tulliani (André Koch AG), Eva Staubli et Daniel Junker (L'assurance Basler), Thomas Wyss (Spies Hecker)

ARN
Automotive Repair Network



Pour toute information presse complémentaire, contactez :

Axalta Coating Systems Switzerland GmbH
Muttenerstrasse 105
4133 Pratteln
Tel +41 (0) 61 826 96 67
E-Mail: info@arn-swiss.ch