



GARANTÍA DE POR VIDA CALIDAD Y PROFESIONALIDAD ASEGURADAS



GARANTÍA DE POR VIDA CALIDAD Y PROFESIONALIDAD ASEGURADAS

La Garantía de por Vida de Cromax® confirma la calidad y profesionalidad de las reparaciones realizadas en su taller. Tal como su nombre indica, la Garantía de por Vida cubre el trabajo de repintado de un vehículo durante el resto de la vida útil del mismo. Es una garantía de confianza para sus clientes y es una declaración inequívoca de la calidad de su trabajo. Además, es un sólido argumento de venta a la hora de convencer a sus clientes particulares, concesionarios locales y gerentes de flotas para elegir su taller.



La Garantía de por Vida le permite además conocer, a través de la encuesta de satisfacción online, cómo le valoran sus clientes. En el folleto que reciben los clientes al recoger su vehículo reparado, se les invita a contestar una breve encuesta online sobre la calidad del trabajo de reparación y sobre los servicios del taller. Mensualmente el taller recibe un informe con un análisis detallado de los resultados de su negocio, lo que le permite conocer si hay algún aspecto del negocio que pueda ser mejorado.

Por otro lado, la Garantía de por Vida es muy fácil de gestionar. A cada reparación se le asigna un código exclusivo que permite identificar la reparación con un vehículo concreto, de modo que se reduce enormemente el trabajo administrativo. La Garantía de por Vida incluye una inspección anual gratuita del estado de la pintura, que brinda la oportunidad de que el cliente vuelva al taller.

Demuestre a sus clientes la confianza que tiene en sus reparaciones de pintura ofreciéndoles la Garantía de por Vida.

- | | | |
|----|-----------------------|--|
| 01 | CARACTERÍSTICA | Con el respaldo de Cromax®: procesos de reparación de eficacia demostrada |
| | BENEFICIO | Garantía de calidad para el cliente y para el taller |
| 02 | CARACTERÍSTICA | Encuesta online de satisfacción del cliente |
| | BENEFICIO | Valiosa información sobre la opinión de los clientes y comparativa respecto a otros talleres |
| 03 | CARACTERÍSTICA | Incluye documentación y kit publicitario |
| | BENEFICIO | Promoción y comunicación eficientes |
| 04 | CARACTERÍSTICA | Inspección anual gratuita de la pintura |
| | BENEFICIO | Mayores posibilidades de que el cliente vuelva al taller y más oportunidades de venta |
| 05 | CARACTERÍSTICA | Reembolso de las reparaciones cubiertas por la garantía |
| | BENEFICIO | Riesgo financiero mínimo |
| 06 | CARACTERÍSTICA | Código exclusivo de reparación |
| | BENEFICIO | Se requiere poco trabajo administrativo |

