



# FORMACIÓN CROMAX®

EL CAMINO MÁS RÁPIDO  
PARA LA MEJORA CONTINUA  
CURSO 2017



# CURSOS TÉCNICOS Y DE FORMACIÓN GERENCIAL CROMAX®

## **CURSOS TÉCNICOS**

- 4 Color y herramientas de color Cromax®
- 5 Procesos de reparación optimizados Cromax®
- 6 Procesos de reparación de alta productividad con la nueva generación de Base Agua Cromax® Pro
- 7 Reparación Express
- 8 PercoTop
- 9 Sistemas de reparación y pintado eficiente de plásticos
- 10 Imrom Fleet Line
- 11 Reparación de materiales de nueva generación

## **SEMINARIOS DE FORMACIÓN GERENCIAL**

- 12 Gestión Cromaplus
- 13 Recepción activa de taller
- 14 Atención al cliente

## **15 OTRAS INFORMACIONES**



### **Apreciado cliente:**

Cromax® (antes conocida como DuPont Refinish) amplía la oferta formativa en línea con nuestro objetivo: incrementar la productividad del taller.

No solamente aumentamos en capacidad, ya que pasamos a disponer de un nuevo centro de formación en Madrid que se une al ya existente en Peñíscola. Ahora ampliamos también la variedad de cursos, incrementando nuestra oferta para tener a nuestros clientes totalmente al día.

Consideramos que es primordial estar siempre al día en cuanto a tecnología se refiere, informando y formando a nuestros clientes con cada nuevo producto y con cada nuevo proceso. Hacemos extensiva la formación no sólo a los profesionales de la pintura sino también a todo el personal involucrado en la gestión del taller, para alcanzar la excelencia en servicio y atención al cliente.

A su empleado, la formación le ayuda a adquirir conocimientos y técnicas y aplicarlas en su trabajo del día a día. Le ayuda en su desarrollo personal y profesional y a mejorar su nivel de eficiencia.

Para su empresa la formación es parte del camino de la mejora continua que permite el alcanzar un mayor nivel de competitividad, rentabilidad y calidad. Asimismo le ayuda a adaptarse a los cambios del mercado y del entorno.

Creemos asimismo que la formación presencial en nuestros centros aporta el valor añadido que supone el intercambio de experiencias entre profesionales.

Le invito a conocer nuestra nueva oferta formativa y a aprovechar los beneficios que le ofrece una formación de calidad.

Cordiales Saludos

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Aznar', written over a red background.

**Daniel Aznar**  
**Director Cromax® España**

# CURSOS TÉCNICOS

## COLOR Y HERRAMIENTAS DE COLOR CROMAX®



Determinar el color adecuado de forma rápida y precisa es una de las tareas claves de un pintor profesional. En este curso se aborda de forma teórica y práctica el uso de las herramientas digitales de búsqueda e identificación de color así como las mejores prácticas que un taller puede poner en marcha en el día a día.



### TEMARIO - OBJETIVOS

- Identificar las causas de las variaciones de color.
- Utilizar adecuadamente todos los sistemas de búsqueda de color.
- Herramientas digitales de color.
- Técnicas de corrección y ajuste.
- Seguridad e higiene en el trabajo.

### PARTICIPANTES

Pintores con experiencia.  
Responsables del departamento de pintura.  
Coloristas.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.

### DURACIÓN

2 días (70% del curso es práctico).

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)

# CURSOS TÉCNICOS

## PROCESOS DE REPARACIÓN OPTIMIZADOS CON BASE AGUA CROMAX®



Un trabajo de pintura perfecto es el resultado del uso de productos y procesos adecuados a cada reparación. Cada paso desde la identificación de sustratos hasta la aplicación del acabado es importante para obtener un acabado de calidad con una inversión de tiempo en línea con lo presupuestado.



### TEMARIO - OBJETIVOS

- Adquirir el conocimiento necesario para obtener la máxima rentabilidad con Cromax®.
- Sistema Value Shade.
- Productos y procesos “Garantía de por Vida”.
- Herramientas.
- Seguridad e higiene en el trabajo.

### PARTICIPANTES

Pintores.  
Responsables de sección.  
Jefes de taller.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.

### DURACIÓN

2,5 días (80% del curso es práctico).

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)

# CURSOS TÉCNICOS



## PROCESOS DE REPARACIÓN OPTIMIZADOS CON LA NUEVA GENERACIÓN DE BASE AGUA CROMAX® PRO

La última tecnología de pintura base agua Cromax® Pro ofrece ventajas competitivas para el taller que se resumen en:

- a) un ahorro de tiempos
- b) un menor consumo de materiales de pintura
- c) una disminución del coste energético.

Este curso se centra en identificar los procesos de pintado de calidad que aportan al taller mayor rentabilidad.



### TEMARIO - OBJETIVOS

- Conocer el sistema completo de última tecnología Cromax® Pro.
- Aparejos y Barnices Pro.
- Procesos “Garantía de por Vida”.
- Herramientas.
- Seguridad e higiene en el trabajo.

### PARTICIPANTES

Pintores.  
Responsables de sección.  
Jefes de taller.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.

### DURACIÓN

2,5 días (80% del curso es práctico).

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)



# CURSOS TÉCNICOS

## REPARACIÓN EXPRESS



La Reparación Express puede ser una excelente herramienta de marketing para el taller que puede ayudar a fidelizar y ganar nuevos clientes. Una evaluación correcta de los daños, el uso de productos y herramientas específicas y la utilización de materiales de comunicación apropiados son la base del éxito de este servicio.



**Reparación  
Express®**

PEQUEÑAS REPARACIONES PARA GRANDES RESULTADOS

### TEMARIO - OBJETIVOS

- Determinar la naturaleza y el alcance la reparación.
- Conocer los procesos específicos de Reparación Express.
- Herramientas especiales.
- Buenas prácticas en la comunicación del servicio.
- Seguridad e higiene en el trabajo.

### PARTICIPANTES

Pintores.  
Responsables de sección.  
Jefes de taller.  
Recepcionistas.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.

### DURACIÓN

2 días (70% del curso es práctico).

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)

# CURSOS TÉCNICOS

## PERCOTOP®



PercoTop es la gama de productos que en combinación con el sistema Imron Fleet Line ofrece una amplia variedad de acabados que se adaptan a las necesidades de cada tipo de aplicación industrial.

### TEMARIO - OBJETIVOS

- Identificar los diferentes tipos de acabados.
- Procesos.
- Efectos especiales.
- Herramientas de color.
- Seguridad e higiene en el trabajo.

### PARTICIPANTES

Pintores especialistas en aplicaciones industriales o que desean introducirse en este sector.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.

### DURACIÓN

2 días (80% del curso es práctico).

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)





# CURSOS TÉCNICOS

## SISTEMAS DE REPARACIÓN Y PINTADO EFICIENTE DE PLÁSTICOS



El creciente uso de materiales plásticos en los automóviles y la necesidad actual de incrementar la reparación comparativamente con la sustitución, hace que para un taller competitivo sea imprescindible conocer las técnicas que permiten reparar y repintar piezas de plástico con calidad y garantía.



### TEMARIO - OBJETIVOS

- Caracterizar los diferentes tipos de plásticos.
- Sistemas de reparación.
- Procesos especiales de pintado de plásticos.
- Acabados especiales.
- Seguridad e higiene en el trabajo.

### PARTICIPANTES

Pintores.  
Responsables de sección.  
Responsables de presupuestos.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.

### DURACIÓN

2 días (80% del curso es práctico).

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)

# CURSOS TÉCNICOS

## IMRON FLEET LINE



Imron® Fleet Line es la respuesta de Cromax® a las necesidades específicas del segmento de los vehículos industriales. Tanto si se trata de autobuses como de camiones, remolques o comerciales, Cromax® tiene un proceso específico de pintado y de reparación a medida de cada necesidad.

### TEMARIO - OBJETIVOS

- Identificación de sustratos.
- Tipos de aplicación.
- Procesos.
- Herramientas de color.
- Seguridad e higiene en el trabajo.

### PARTICIPANTES

Pintores especialistas en este segmento.  
Responsables de taller.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.

### DURACIÓN

2,5 días (75% del curso es práctico).

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)



# CURSOS TÉCNICOS

## REPARACIÓN DE MATERIALES DE NUEVA GENERACIÓN



La incorporación de nuevos materiales al automóvil suponen un reto para el reparador profesional. Este curso aborda las técnicas adecuadas para reparar nuevos compuestos, aluminio, fibra de carbono o sustratos de magnesio.

### TEMARIO - OBJETIVOS

- Tendencias de la industria.
- Nuevos materiales.
- Procesos de reparación.
- Herramientas y productos especiales.
- Seguridad e higiene en el trabajo.

### PARTICIPANTES

Especialistas.  
Recepcionistas.  
Jefes de taller.  
Asesores de servicio.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.

### DURACIÓN

1 día (30% del tiempo práctico).

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)



# SEMINARIOS DE FORMACIÓN GERENCIAL CROMAPLUS



Una gestión profesional es la base de la continuidad de muchos talleres. El incremento de las expectativas de los clientes acompañado con una reducción de los márgenes hacen que sea fundamental aplicar técnicas de gestión eficaces que faciliten la mejora de los resultados.



## TEMARIO - OBJETIVOS

- Identificar los potenciadores de la rentabilidad.
- Conocer los Indicadores de gestión.
- Metodología Lean Six Sigma.
- Cálculo del coste horario.
- Casos de éxito.

## PARTICIPANTES

Gerentes.  
Jefes de taller.

## LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.  
Este seminario se puede realizar en otras ciudades.  
Consultar condiciones y disponibilidad.

## DURACIÓN

1/2 día.

## COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

## FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)

# SEMINARIOS DE FORMACIÓN GERENCIAL



## RECEPCIÓN ACTIVA DE TALLER

La recepción activa de clientes en los talleres de chapa y pintura es cada vez más importante para fidelizar y ganar nuevos clientes. Este curso está dirigido a talleres con vocación comercial e interés en implantar procesos de mejora continua.



### TEMARIO - OBJETIVOS

- El cliente y el recepcionista.
- Comunicación efectiva.
- La recepción como punto de venta.
- Ejemplos de buenas prácticas.
- Casos de éxito.

### PARTICIPANTES

Gerentes.  
Jefes de taller.  
Recepcionistas.  
Asesores de servicio.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.  
Este seminario se puede realizar en otras ciudades.  
Consultar condiciones y disponibilidad.

### DURACIÓN

1/2 día.

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)

# SEMINARIOS DE FORMACIÓN GERENCIAL

## ATENCIÓN AL CLIENTE



Este curso va dirigido a talleres que creen que los clientes deben ser la prioridad de una actividad empresarial y por ello desean aplicar de manera estructurada estrategias que conducen paso a paso a la excelencia en el trato.

### TEMARIO - OBJETIVOS

- La cita previa.
- Atención telefónica eficaz.
- Empatía y escucha activa.
- Principios de marketing.
- Casos de éxito.

### PARTICIPANTES

Gerentes.  
Jefes de taller.  
Recepcionistas.  
Asesores de servicio.

### LUGAR

Cromax® Training Center Madrid.  
Cromax® Training Center Peñíscola.  
Este seminario se puede realizar en otras ciudades.  
Consultar condiciones y disponibilidad.

### DURACIÓN

1/2 día.

### COSTE

Consulte a su distribuidor Cromax® acerca de las condiciones de participación en esta formación.

### FECHAS

Para conocer las fechas de los próximos seminarios de formación puede consultar nuestra web [www.cromax.es/formacion](http://www.cromax.es/formacion)



# OTRAS INFORMACIONES



## ACERCA DE CROMAX

Cromax®, una marca global de pintura de Axalta Coating Systems, incrementa la productividad de los talleres desde la recepción del vehículo hasta la entrega del mismo, a través de sistemas de pintado, diseñados para ser aplicados de forma fácil, rápida y precisa.

A ello se suman soluciones empresariales personalizadas, apoyo en marketing e innovaciones prácticas que simplifican y agilizan el proceso de repintado.

Cromax® ayuda a los talleres a centrarse en la evolución y el futuro de su negocio.

## DÓNDE PUEDE ENCONTRARNOS

### CENTRO DE FORMACIÓN CASTELLÓN

Axalta Coating Systems  
Ctra Nal. 340 Km 1040,6  
12598 Peñíscola



### CENTRO DE FORMACIÓN MADRID

Axalta Coating Systems  
Avda Orovilla 14  
28041 Madrid



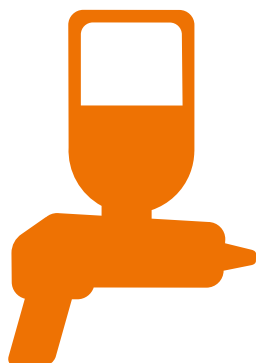
### OFICINAS CENTRALES BARCELONA

Axalta Coating Systems  
C/ Jesús Serra Santamans 4  
08174 Sant Cugat del Valles



### CENTRO DE SERVICIOS ASTURIAS

Axalta Coating Systems  
Valle de Tamón  
33469 Carreño



## CÓMO PARTICIPAR EN LOS CURSOS DE FORMACIÓN CROMAX®

Para participar en uno de nuestros cursos, puede ponerse en contacto con un punto de venta oficial autorizado Cromax® que le indicará las próximas fechas disponibles y las condiciones de participación.

Para conocer el punto de venta más próximo visite [www.cromax.es/puntosdeventa](http://www.cromax.es/puntosdeventa)

O si lo desea contactarnos a través de la dirección de correo electrónico: [cromax.spain@axaltacs.com](mailto:cromax.spain@axaltacs.com)



# ¡BRILLANTE!

## **Axalta Coating Systems Spain SL**

### **Oficinas centrales:**

C/ Jesús Serra Santamans 4  
08174 Sant Cugat del Vallés (Barcelona)

### **Centro de formación Madrid:**

Avda. Orovilla 14  
28041 Madrid

### **Centro de formación Castellón:**

Ctra. Nal. 340 Km 1040,6  
12598 Peñíscola (Castellón)

### **Centro de servicios Asturias:**

Valle de Tamón  
33469 Carreño (Asturias)

[www.cromax.es](http://www.cromax.es)

### **Copyright © 2014**

#### **Axalta Coating Systems.**

El logotipo de Axalta, Axalta, Axalta Coating Systems, y todos los nombres de productos y servicios de Axalta son marcas comerciales o marcas registradas de Axalta Coating Systems, LLC y/o sus afiliados. Las marcas Axalta no pueden ser usadas en conexión con cualquier otro producto o servicio que no sea un producto o servicio Axalta.

